



Von Hashtags zu Handlungen

Umsetzung des EU AI Acts
aus Unternehmenssicht

Deutsche Rechtsschule, 21. Juni 2024
Maike Scholz | Warschau

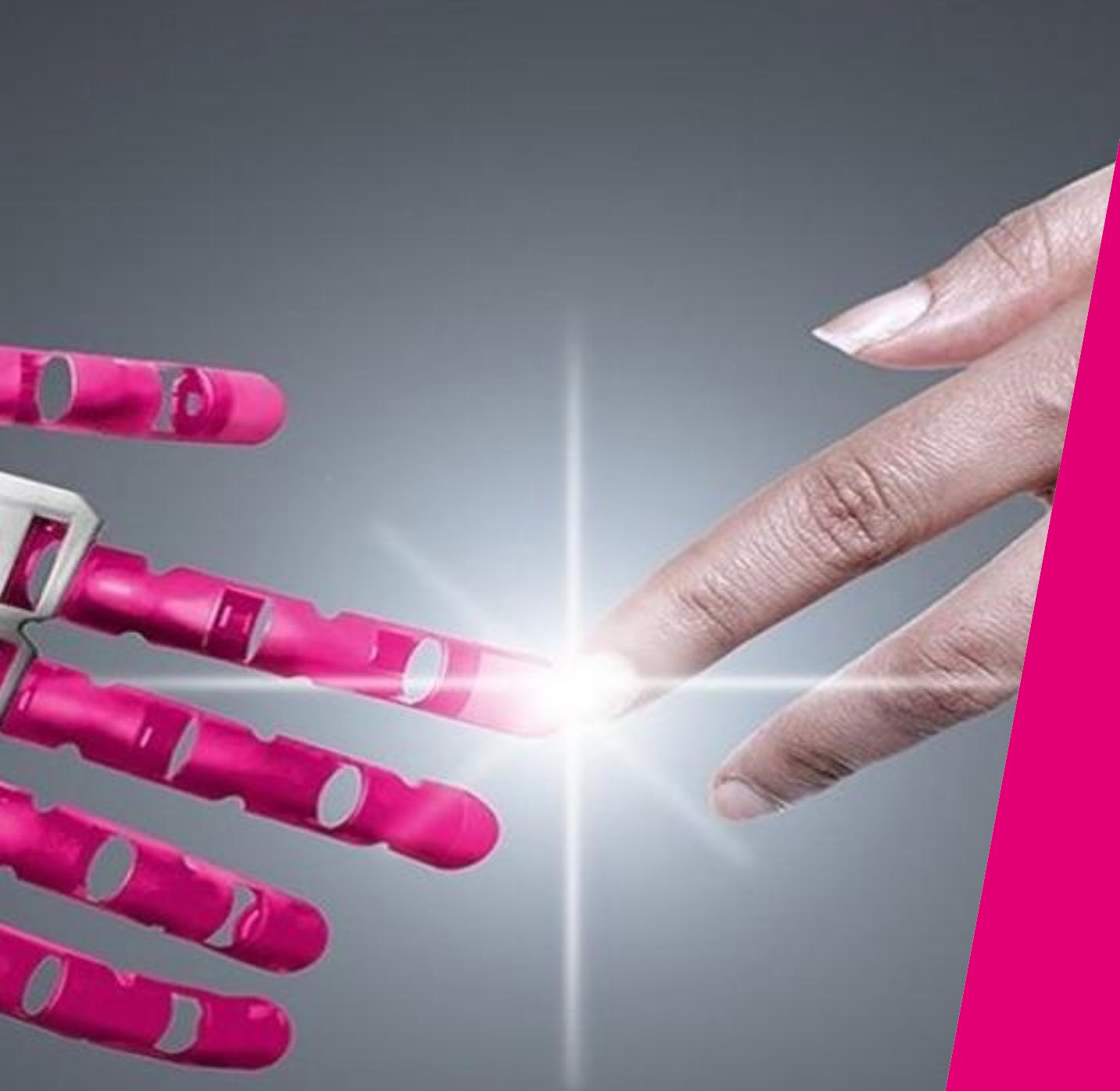




01 KI@Deutsche Telekom

02 Digitale Ethik & der EU AI Act

03 Umsetzung KI-Governance



01

KI@ Deutsche Telekom



Über die Deutsche Telekom AG



KI-Nutzung bei der Deutschen Telekom

Kundendaten
analysieren



Social Media
Postings



Service Desk



Coding Hilfe

① Code Generation	② Code Translation
③ Documentation Generation	④ Test Generation

Erstellung von
Videobotschaften



Netzausbau



FragMagenta
Classic +
Next Level



KI für
B2B Kunden

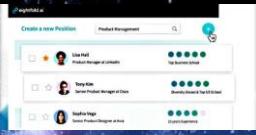
REWE

DHL

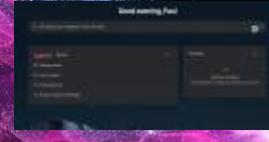
AOK



Eightfold



AskT



Cyber-
Security

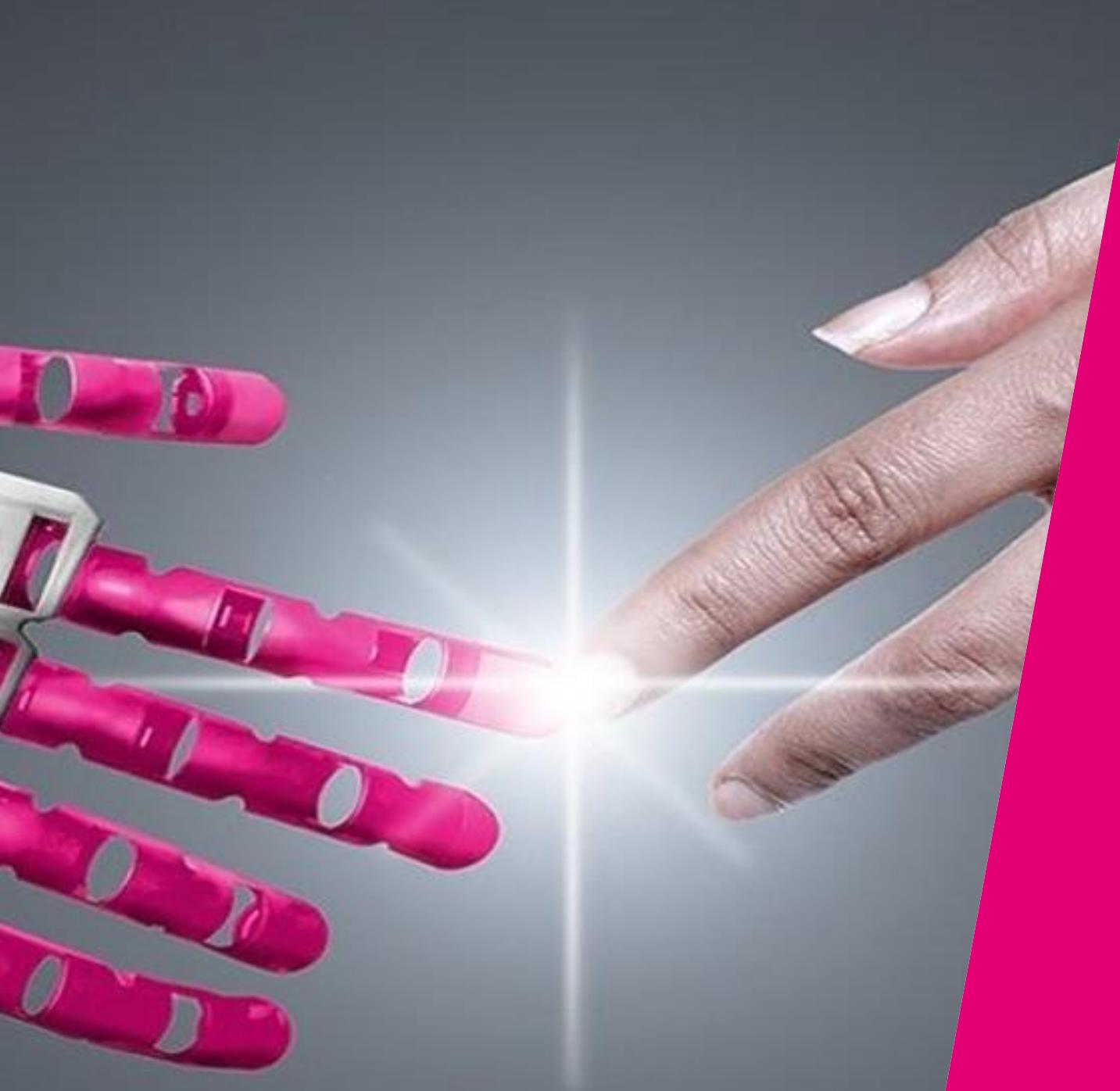


Harvey



Energie
sparen





02
Digitale Ethik
& der EU AI
Act



Der EU AI Act: risikobasierte KI-Betrachtung

Risikostufen für KI-Systeme und geplantes Strafmaß

GÜLTIG SEIT
AUGUST 2024

Risikokategorie	Inakzeptables Risiko	Hohes Risiko	Begrenztes Risiko	Minimales Risiko
Beispiele	KI-Systeme, die als eindeutige Bedrohung für EU-Bürger angesehen werden (z. B. Social Scoring)	KI-Systeme, die die Sicherheit oder die Grundrechte von Personen beeinträchtigen könnten (z. B. Betrieb kritischer Infrastrukturen, Personalverwaltung)	KI-Systeme für die Benutzerinteraktion (z. B. Chatbots), Emotionserkennung, biometrische Kategorisierung, Generierung/Manipulation von Inhalten	Alle KI-Systeme, die nicht unter die anderen drei Kategorien fallen (z. B. KI-gestützte Videospiele, Spamfilter)
Geplante Beschränkungen	Verboten	Konformitätsbewertung durch Selbsteinschätzung	Transparenzverpflichtungen	Keine

Strafrahmen gem. EU-Parlament	7 %	3%	1,5%	Marktentzug
				Neben monetären Strafen können die nationalen Aufsichtsbehörden nicht-konforme KI vom Markt nehmen.

DTAG-Konzernumsatz
2023: 112 Mrd. EUR
(1% = 1,12 Mrd. EUR)

Wichtige Meilensteine



Leitlinien für die ethische Nutzung von KI seit 2018



Digitale Verantwortung: Klarer Auftrag an die Unternehmen

2024 Edelman Trust Barometer

P. 7

In Germany, Institutions Out of Balance: Government Seen as Far Less Competent and Ethical than Business

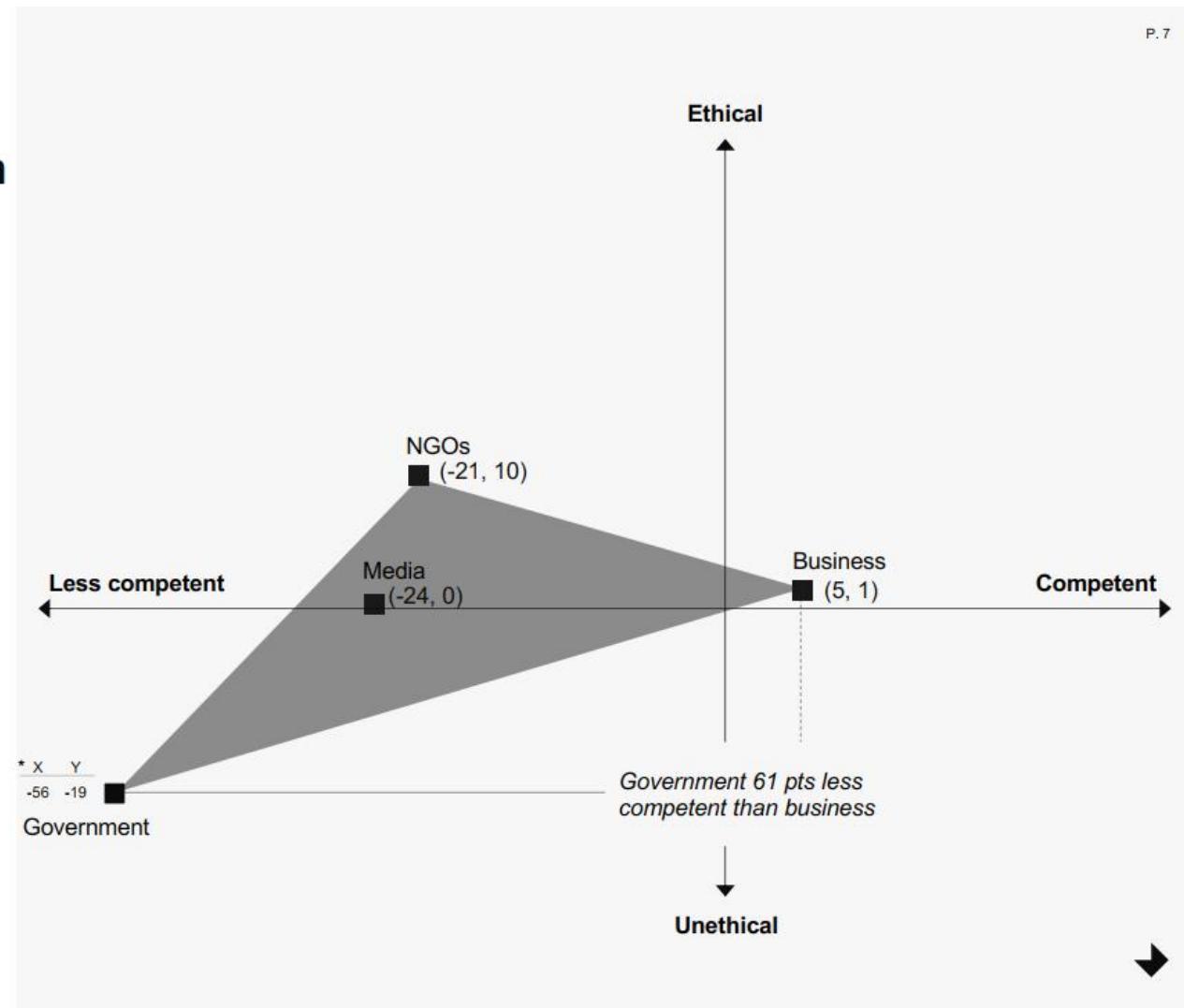
(Competence score, net ethical score)

2024 Edelman Trust Barometer. The ethical scores are averages of nets based on [INS]_PER_DIM/1-4. Media and NGOs were only asked of half the sample.



The competence score is a net based on TRU_3D_[INS]/1. Media and NGOs were only asked of half the sample. General population, Germany.
For full details regarding how this data was calculated and plotted, please see the Technical Appendix.

*Coordinates provided for reference; government point not shown to scale



KI-Leitlinien: Die ethischen Grundsätze zu KI

Meta Prinzipien

- Verantwortung: Für Entscheidungen, die unter Nutzung von KI getroffen werden, bleibt immer der Mensch verantwortlich.
- Sicherheit und Schutz: Robustheit von KI-Systemen muss gewährleistet sein; dazu gehört die Aufdeckung und Behebung von Schwachstellen sowie die Identifikation von und Verteidigung gegen Angriffe.
- Erklärbarkeit: Es muss verstanden und gegenüber Stakeholdern erklärt werden können, wie die bei uns eingesetzte KI arbeitet.
- Selbstbestimmung: Die digitale Souveränität wird geachtet und KI nicht zur Manipulation der Nutzer eingesetzt.
- Chancengleichheit: Es muss sichergestellt sein, dass durch KI-Entscheidungen keine Diskriminierung von Personen erfolgt.

KI-Leitlinien @ DT



- Wir übernehmen Verantwortung.
- Wir gehen sorgsam mit KI um.
- Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt.
- Wir stehen für Transparenz.
- Wir bieten Sicherheit.
- Wir legen das Fundament.
- Wir behalten den Überblick.
- Wir leben das Kooperationsmodell.
- Wir teilen und erklären.

Umsetzung der KI-Leitlinien

Worum es geht...

... Umsetzung unserer Vorstellungen zu vertrauenswürdiger KI mit Blick auf die weitere Umsetzung des EU AI Acts

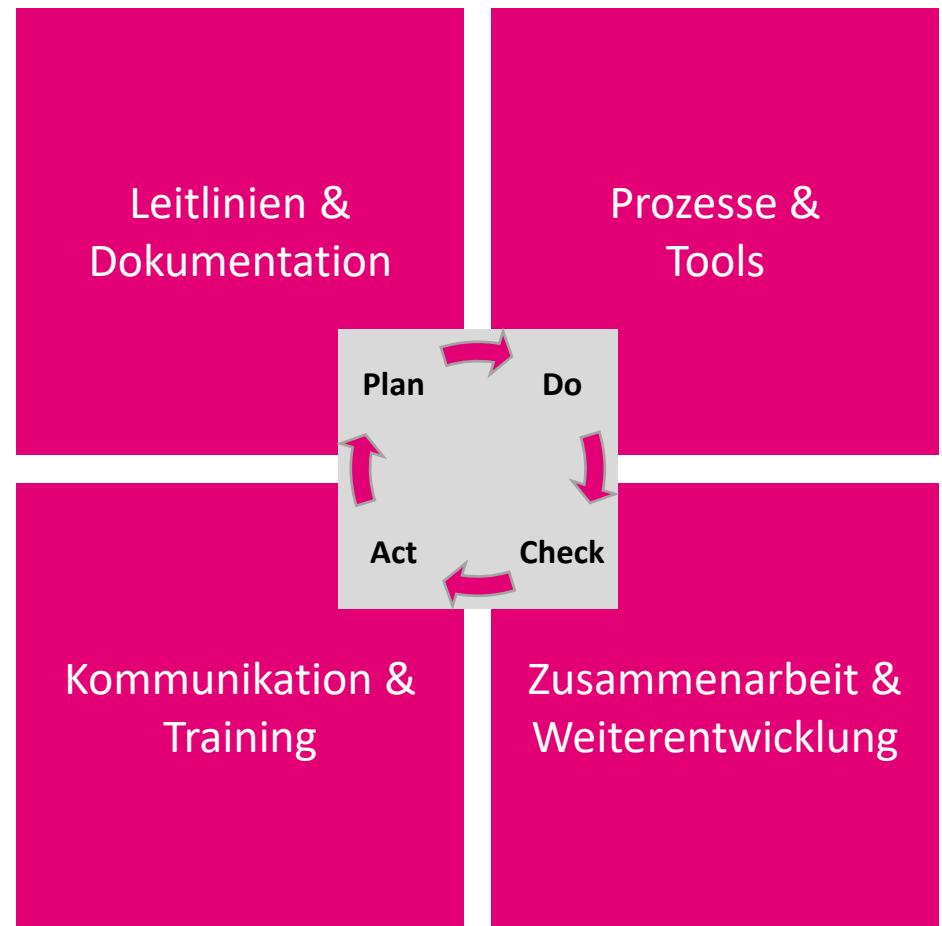
Warum das wichtig ist...

.... um unserer gesellschaftlichen Verantwortung und Vorreiterrolle als vertrauenswürdiges und menschenzentriertes Unternehmen gerecht zu werden

Wie wir es angehen...

.... Interdisziplinär: Mit AICC, TSI AI Factory, TDG Data Tribe, DTSE AI Shared Services, u.a. sowie den zentralen Assurance Funktionen

Wie alles zusammenhängt...



Die Deutsche Telekom ist Vordenker und führend im Bereich der digitalen Ethik.
Wir gestalten digitale, intelligente Technologien verantwortungsvoll.
Im Mittelpunkt steht hierbei immer der Mensch.



ETHISCHE KI-LEITLINIEN

definieren **kompakt** Leitplanken für Entwicklung und Betrieb von KI-Produkten und -Services bei DT



PROFESSIONSETHIK

unterstützt KI-Entwickler **anwendungsbezogen** bei der Umsetzung der Leitlinien



KI-MANIFEST

regelt **paritätisch** die Ausrichtung der Telekom-Arbeitswelt im Einklang mit KI-Systemen



HANDLUNGSRAHMEN CHATGPT

schafft im Sinne einer **Ermöglichungskultur** Verständnis für Chancen und Risiken von KI bei Mitarbeitenden



LIEFERANTEN-MANAGEMENT

erstreckt Anforderungen an ethische KI über den Supplier Code of Conduct auf **Lieferanten**



DATENSCHUTZANFORDERUNG KI

regelt die **Datenschutzanforderungen** auf Basis der DSGVO, EU AI Act und „Binding Corporate Rules Privacy“



DIGITAL ETHICS ASSESSMENT

stellt **effizient** die Überprüfung der KI-Leitlinien in KI-Projekten und -Produkten sicher



CROSSFUNKTIONALE ZUSAMMENARBEIT

ermöglicht ein **agiles** Zusammenstellen von Experten und schnelle Reaktion auf neue Fragestellungen



GESELLSCHAFT & ACADEMIA

Engagement der DT öffnet **Gestaltungsmöglichkeiten** bei Digitaler Ethik auf nationaler und europäischer Ebene



TRAININGS ETHISCHE KI

vermitteln Mitarbeitenden das **relevante Wissen** zu digitaler Ethik



BERATUNG ETHISCHE KI

unterstützt **adressatengerecht** die KI-Community bei individuellen Fragestellungen



SICHERHEITSANFORDERUNG ML

beinhaltet **Sicherheitsanforderungen** zur Genehmigung von KI-Systemen oder –Komponenten bei der DT

Das Squad Digitale Ethik



Trainings zu ethischer KI: Breite Palette

...vermitteln Mitarbeitenden das **relevante Wissen** zu digitaler Ethik:

- E-Learning "Digitale Ethik"
- "Learn now!" für Auszubildende, "Employee Learning Journey" für alle Mitarbeitenden
- On Demand: LEX-Sessions & Webcasts zu Digitaler Ethik
- Zwei-Stufen-Konzept: 1. Generative KI verstehen und 2. Nutzung unterstützen: in 2023 über 85.000 Teilnehmende trainiert.

... orientieren sich an **Reifegrad, Einsatzbereich** und **aktuuellem Bedarf** der Mitarbeitenden:



Ein Beispiel: Der „Prompt-A-Thon“



- Konkrete **Challenges aus den Fachabteilungen** werden bearbeitet
- **Startschuss** für viele weitere Prompt-A-Thons im Konzern
- Außergewöhnlich positives **Feedback**
- Großes, **externes Interesse** (Initiative D21, GSMA, Ministerien...)

KI hört nicht an Unternehmensgrenzen auf

Der Lieferantenkodex (Supplier Code of Conduct) der DT

- ... formuliert die KI-Anforderungen der DT gegenüber ihren Anbietern und Lieferanten zu folgenden Themenbereichen: Ethik, Unvoreingenommenheit, Transparenz sowie Sicherheit und Datenschutz
- ... wurde in Zusammenarbeit mit dem KI-Bundesverband entwickelt



T... LINES FOR SHARING:

Verhaltenskodex für Lieferanten

Begriff
Die Deutsche Telekom AG und ihre verbundenen Unternehmen (CTAG¹) haben in Übereinstimmung mit ihrer Zusage, Respekt vor ihrem Element „KI“ Leitprinzip, diese sind einander unterliegend.

Respekt der persönliche Würde, die Privatsphäre und die Rechte des einzelnen Menschen. Sämtliche in jeglicher Form erzielten Erfolge basieren auf dem Respekt vor der Internationalen Arbeitsorganisation (Internationale Labour Organization, ILO) verfassten Standards an.

3 Grundsätze gesetzliche Verantwortung
1. Recht auf Arbeit und Lohn
Der Lieferant hält nach Möglichkeit international anerkannte gesetzliche Vorschriften über den Arbeitnehmer und die Bezahlung seiner Arbeit ein. Er stellt sicher, dass von seinen Beschäftigten und Vertretern keinerlei Druck ausgeübt wird, um sie davon abzuhalten, eine Forderung zu stellen und offen über Anfragen im Zusammenhang mit ihren Arbeitsbedingungen oder -zeiten zu informieren.

2. Kinderarbeit
Kinderarbeit ist strengstens untersagt. Es gilt die im ILOPEC beschriebene Definition des Begriffs „Kinderarbeit“. Stellt der Lieferant sicher, dass es keinen Gedanke an Kinderarbeit, insbesondere an Kindern unter 15 Jahren, gibt.

3. Drogenfreiheit
Der Lieferant untersagt, jede Form von Drogenmissbrauch, aufgrund von Pauschalpraktiken, Haftstrafe, Gesundheit, Sicherheit und anderen sozialen Belangen, zu unterbinden. Der Lieferant verzögert keine Arbeitnehmer, welche unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, psychotischen oder physischen Mitteln arbeiten. Der Lieferant verzögert keine Arbeitnehmer, welche unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, psychotischen oder physischen Mitteln arbeiten.

GRUNDZÄUKE

1 Umgang mit nationalem und internationalem Recht:
Neben der Einhaltung der in den nachstehenden Abschnitten 1 bis 3 aufgeführten Vorschriften muss der Lieferant stets alle geltenden Gesetz, behördlichen Vorschriften sowie die entsprechenden Verordnungen und Richtlinien der jeweiligen vertraglichen Parteien beachten. Dies gilt auch für die wirtschaftlichen und sozialen Praktiken, die in den entsprechenden Praktiken (z.B. im Fair Trade-Konzept („Fair Trade KF“)) festgelegt sind.

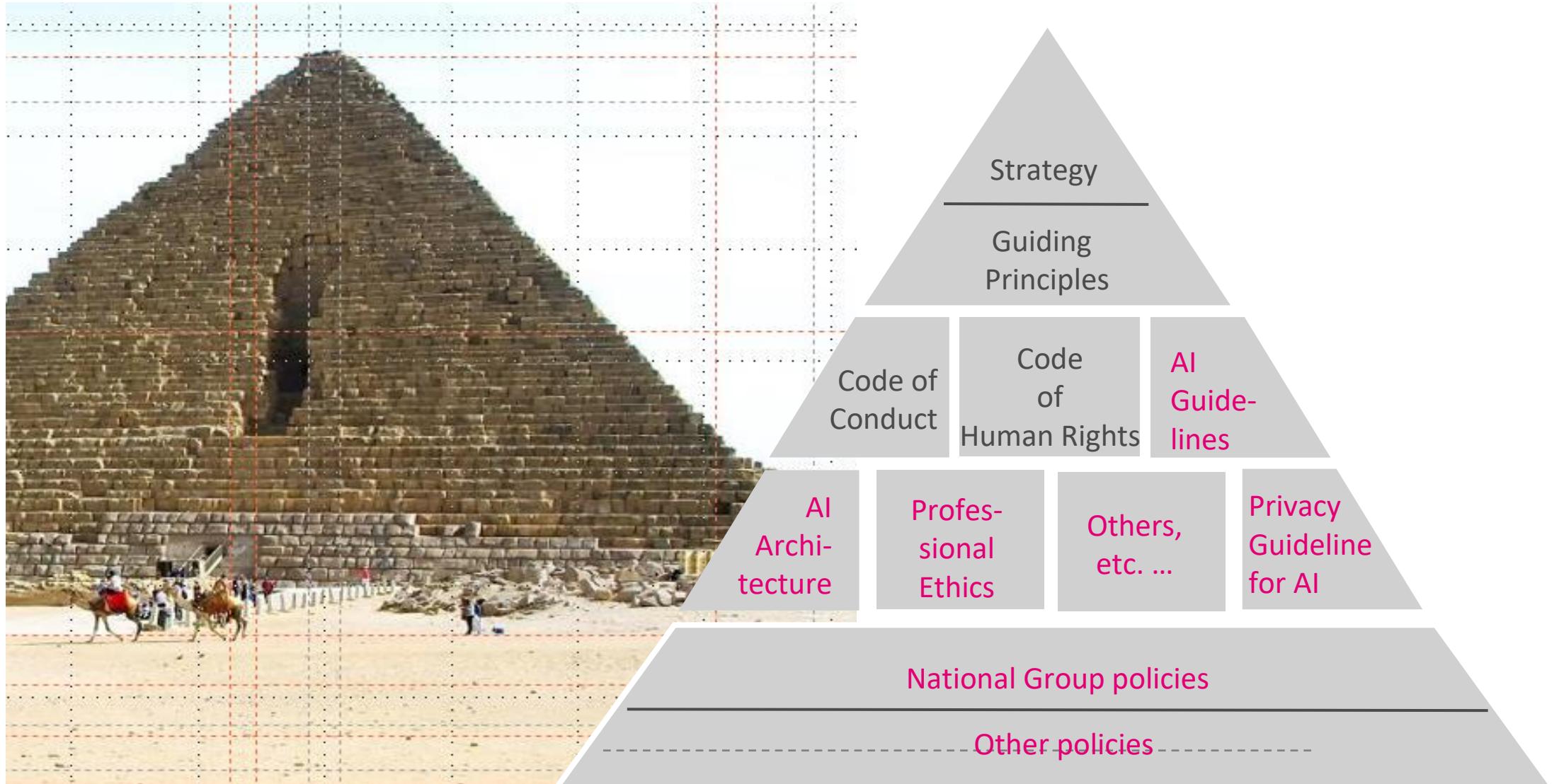
Einbegriffen, darüber die Sachen, die ggü. aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Vorschrift oder einer Verordnung oder einer Richtlinie des jeweiligen Landes oder der entsprechenden Organisation, als Verboten definiert werden, die Einhaltung dieses Verbotenbestandes ist ebenfalls verpflichtend. Die Einhaltung dieses Verbotenbestandes ist ebenfalls verpflichtend. Der Lieferant darf keine Arbeitnehmer, welche unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, psychotischen oder physischen Mitteln arbeiten. Der Lieferant verzögert keine Arbeitnehmer, welche unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen, psychotischen oder physischen Mitteln arbeiten.

2 Dokumentation und Kontrolle
Der Lieferant hält die internationale proklamierten Maßnahmen ein und verhindert die Mithilfe an jeglicher Art von Menschenhandel. Der Lieferant

CTAG Verhaltenskodex für Lieferanten, Version 2018



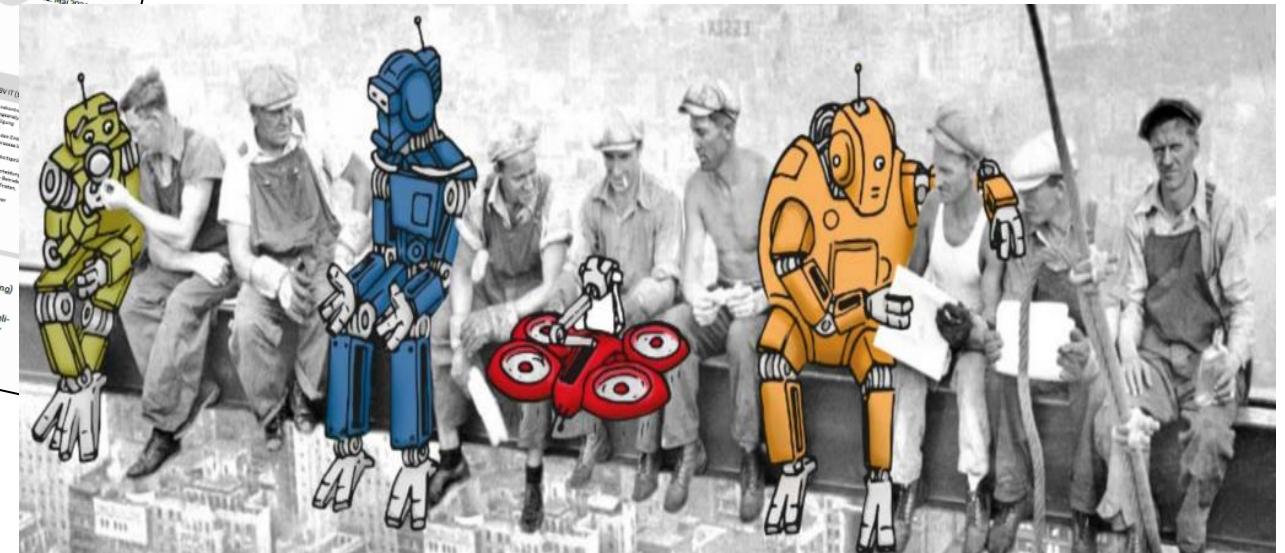
Einbindung der KI Leitlinien in die Richtlinien-Systematik



KI Manifest: Gerüstet für intelligente Arbeitsformen



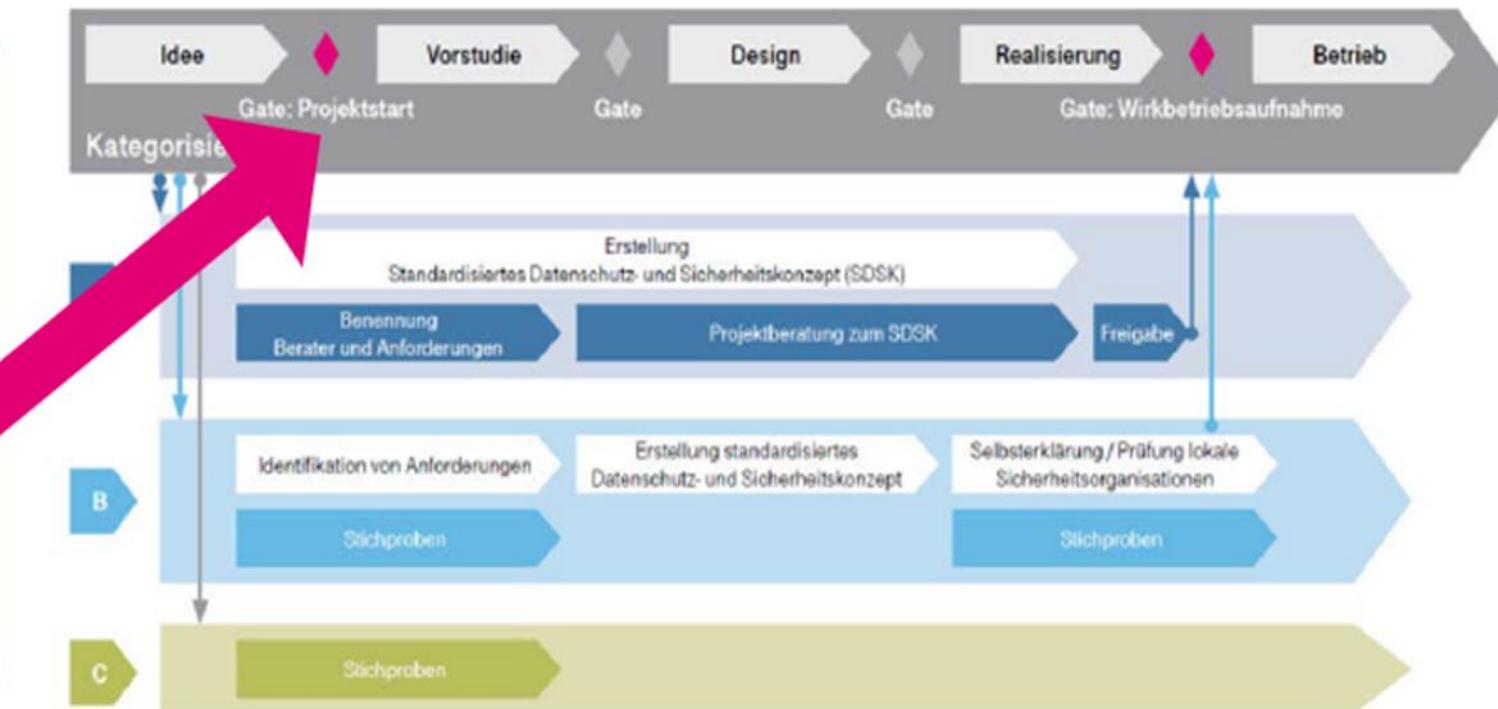
KI-Manifest als Ausrichtung und zur Regelung der Telekom Arbeitswelt im Einklang mit intelligenten Systemen.
Hier: Beratung der Sozialpartner als Fachseite



Digital Ethics Assessment: Einbindung in PSA-Prozess

Bereits ab dieser Prozess-Stufe erfolgt die Ethik-Bewertung:
Wenn KI im Projekt enthalten ist, ist der Ethik-Check durchzuführen.

Das PSA-Verfahren im Überblick:

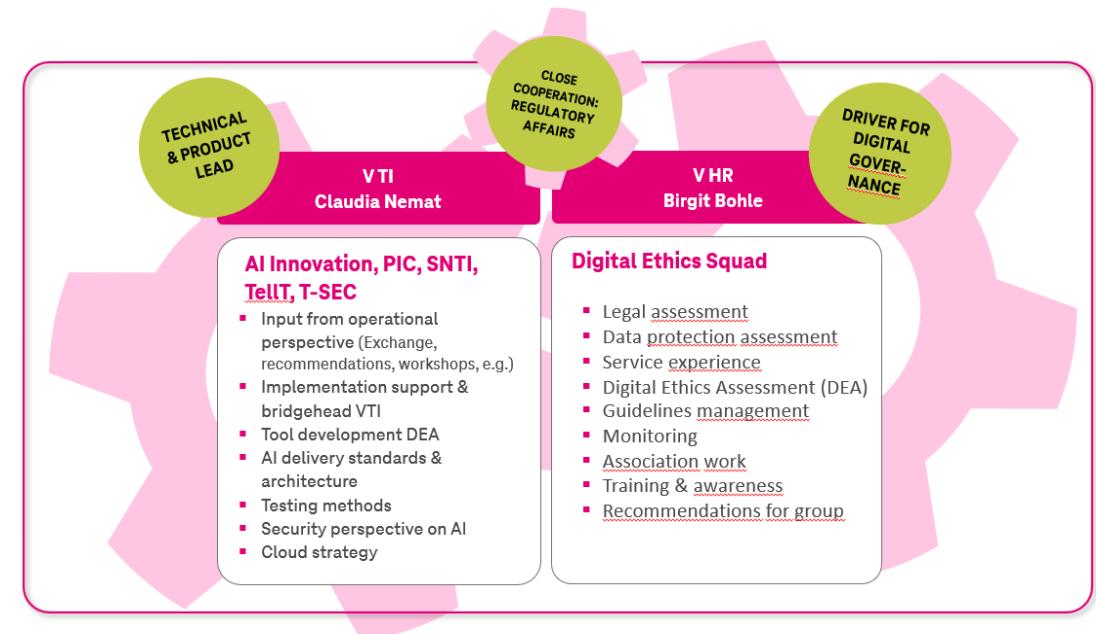


Das Steuerungsgremium

...ermöglicht ein **agiles** Zusammenstellen von Experten und **schnelle Reaktion auf neue Fragestellungen**:

- Initiative und Aufbau des Netzwerks durch Group Compliance im Zusammenhang mit Erarbeitung der KI-Leitlinien **im November 2017**.
- Heute als "**Co-Creation Squad Digital Ethics**" im Bereich "Law and Integrity" verankert.
- Verfügt über ein **agiles Netzwerk der KI-Player im Konzern** und baut dieses kontinuierlich aus.

...ist mit dem **Steering Committee „Digital Ethics“** auch auf **Vorstandsebene** verankert:

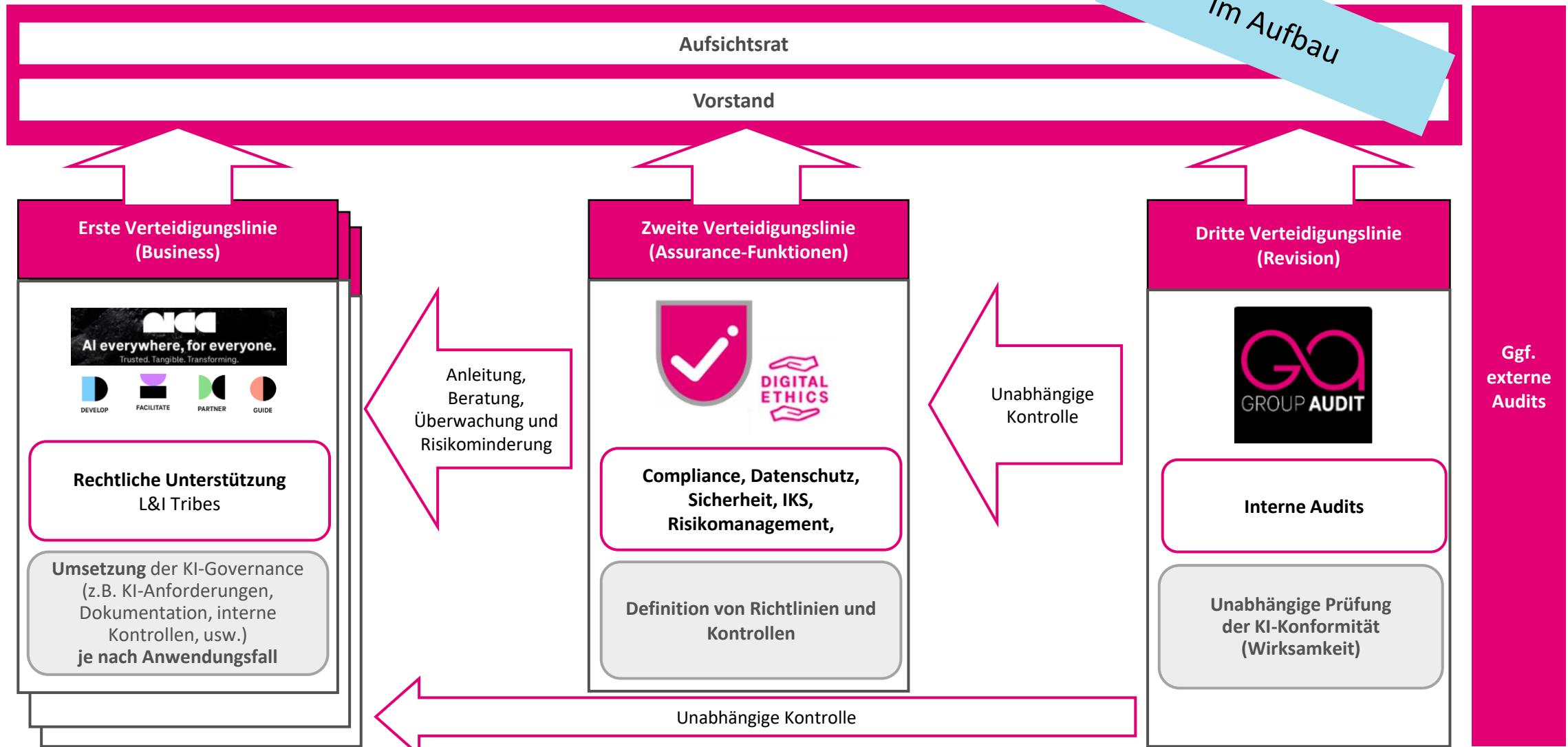




03 Umsetzung KI-Governance



KI-Governance: Unser Ansatz



EU AI Act – unsere nächsten Schritte

1. Prohibited Practices

Erfüllung der Anforderungen zu verbotenen KI-Praktiken gem. EU AI Act bis Ende Dezember 2024



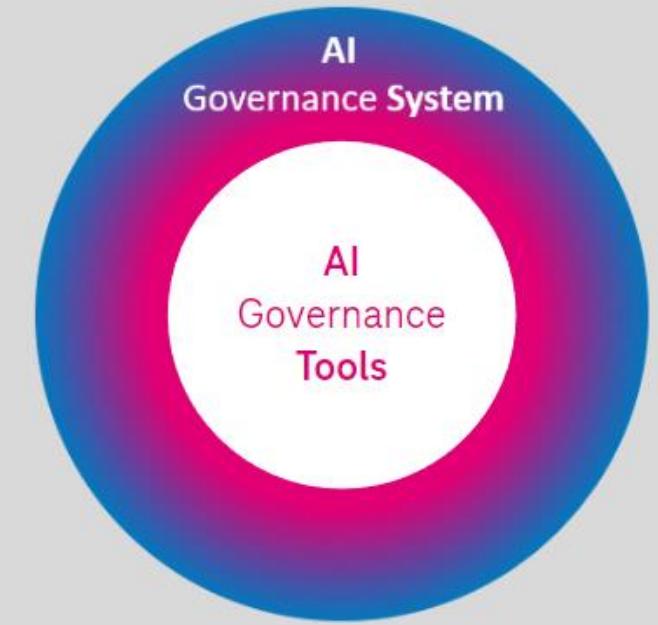
2. Governance Setup

Konzernweite Umsetzung der Anforderungen aus dem EU AI Act bis Juli 2025



3. KI-Governance Tool

Aufbau eines integrierten KI-Governance-Tools bis Mitte 2026



Fazit: KI Governance: Grundlagen

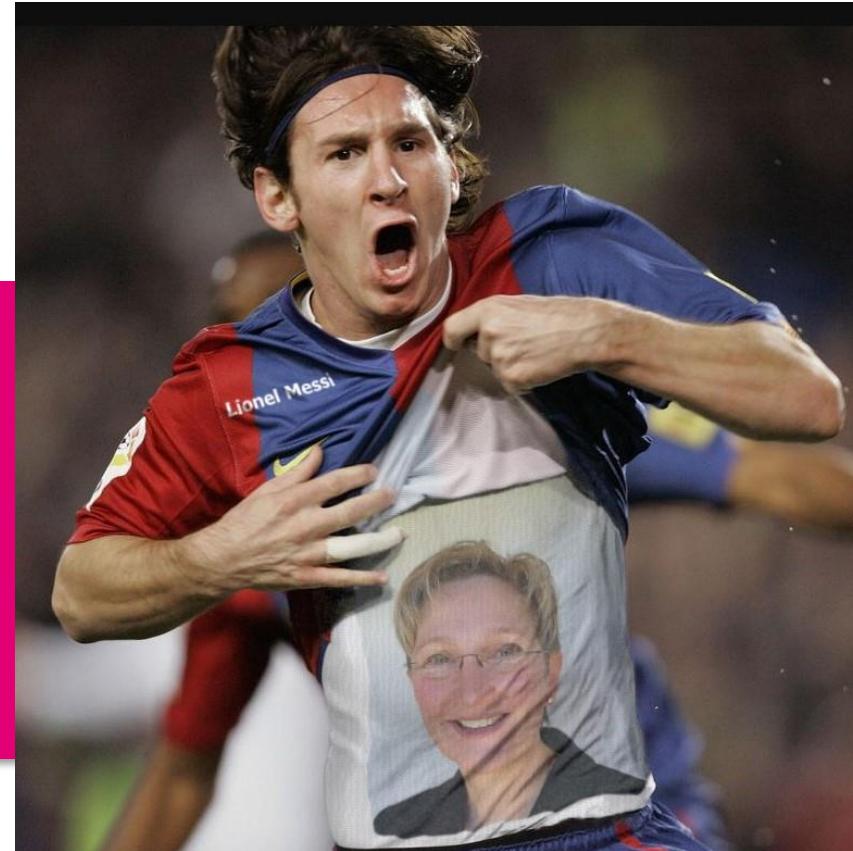
Was?	Implementation einer effizienten KI-Governance im Unternehmen
Warum?	<ul style="list-style-type: none">▪ Übernahme unternehmerischer Verantwortung▪ Erfüllung gesetzlicher Anforderungen▪ Vermeidung von Haftung▪ Handlungssicherheit für Mitarbeitende schaffen
Wie?	<ul style="list-style-type: none">▪ „Use what you have“▪ Bestmögliche Nutzung (und ggf. Erweiterung) existierender Prozesse und Systeme▪ Definition klarer Verantwortlichkeiten▪ Breites Netzwerk an Experten im Konzern▪ Implementierung einer agilen, interdisziplinären Struktur, um Entwicklungen zu verfolgen und um auf Entwicklungen und den KI-Lebenszyklus reagieren zu können.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Maike Scholz

Deutsche Telekom AG
Squad Lead Digitale Ethik
Group Compliance Management

E-Mail-Adresse: Maike.Scholz01@telekom.de



Backup