



Marcus-Lutter-  
**Deutsche  
Rechtsschule**  
Fakultät für Recht und Verwaltung

# Von Hashtags zu Handlungen

Umsetzung des EU AI Acts  
aus Unternehmenssicht

Deutsche Rechtsschule, 21. Juni 2024  
Maïke Scholz | Warschau





01 KI@Deutsche Telekom

02 Digitale Ethik & der EU AI Act

03 Umsetzung KI-Governance



# 01 KI@ Deutsche Telekom





# Über die Deutsche Telekom AG



## Kunden

- 252,2 Mio. Mobilfunk-Kunden
- 25,4 Mio. Festnetz-Anschlüsse
- 22,0 Mio. Breitband-Kunden
- Rund 8,6 Mio. TV-Kunden

25,4 Mio.  
Festnetz-Anschlüsse

199 652

Mitarbeiter weltweit\*



## Märkte

- Präsenz in > 50 Ländern
- **Deutschland, Europa, USA:** mit eigener Netzinfrastruktur
- **T-Systems:** Globale Präsenz & Verbindung über Partner

112,0 Mrd. €  
Umsatz in 2023



## Mitarbeiter & Verantwortung

- Mitarbeiter weltweit: **199 652** (Stichtag 31.12.2023)
- **4 908** Azubis und duale Studenten
- Vorreiter bei Gesellschaftsthemen wie (Frauenquote, Klima- und Datenschutz, Digitale Ethik, Diversity etc.)

22,0 Mio.  
Breitband-Kunden

252,2 Mio.  
Mobilfunk-Kunden



# KI-Nutzung bei der Deutschen Telekom

## Kundendaten analysieren



## Social Media Postings



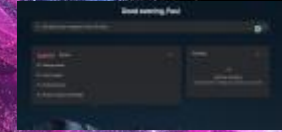
## Erstellung von Videobotschaften



## FragMagenta Classic + Next Level



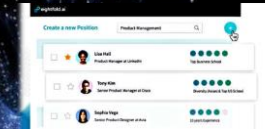
## AskT



## Service Desk



## Eightfold



## Cyber-Security



## Coding Hilfe



## KI für B2B Kunden



## Netzausbau

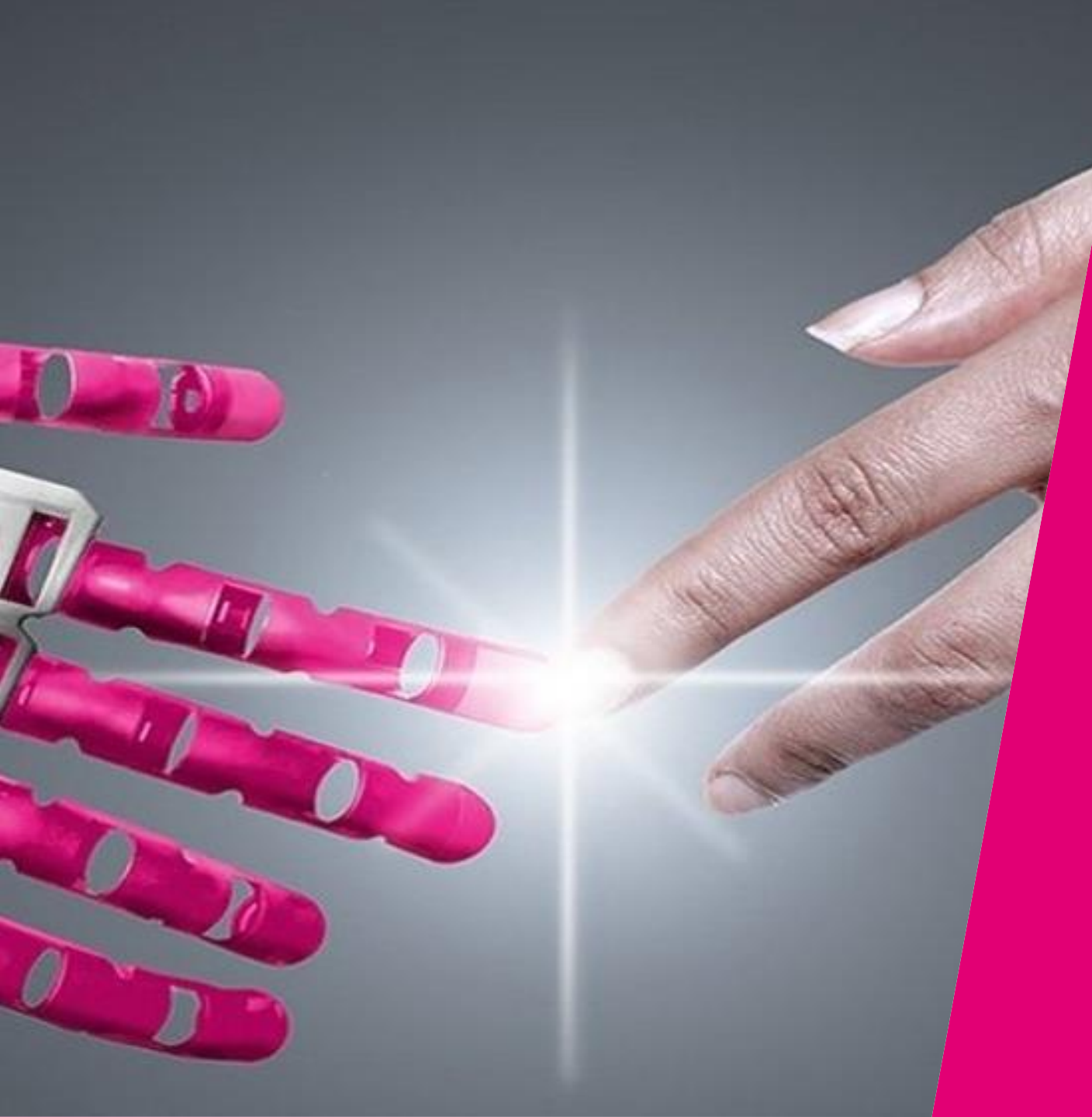


## Harvey



## Energie sparen









## 02 Digitale Ethik & der EU AI Act






# Der EU AI Act: risikobasierte KI-Betrachtung

## Risikostufen für KI-Systeme und geplantes Strafmaß

GÜLTIG SEIT  
AUGUST 2024

Risikokategorie	Inakzeptables Risiko 	Hohes Risiko 	Begrenztes Risiko 	Minimales Risiko 
Beispiele	KI-Systeme, die als eindeutige Bedrohung für EU-Bürger angesehen werden (z. B. <u>Social Scoring</u> )	KI-Systeme, die die Sicherheit oder die Grundrechte von Personen beeinträchtigen könnten (z. B. Betrieb kritischer Infrastrukturen, Personalverwaltung)	KI-Systeme für die Benutzerinteraktion (z. B. Chatbots), Emotionserkennung, biometrische Kategorisierung, Generierung/ <u>Manipulation</u> von Inhalten	Alle KI-Systeme, die nicht unter die anderen drei Kategorien fallen (z. B. KI-gestützte Videospiele, Spamfilter)
Geplante Beschränkungen	Verboten	Konformitätsbewertung durch Selbsteinschätzung	Transparenzverpflichtungen	Keine

Strafraahmen gem. EU-Parlament	7 % 	3% 	1,5% 	Marktentzug
	Verstoß gegen verbotene Praktiken oder Verletzung von Datenschutzanforderungen - bis zu € 35 Mio. oder 7% des weltweiten Jahresumsatzes	Verstoß gegen Anforderungen oder Verpflichtungen an Hoch-Risiko KI - bis zu € 15 Mio. oder 3% des weltweiten Jahresumsatzes	Verstoß gegen andere Anforderungen – bis zu € 7,5 Mio. oder 1.5% des weltweiten Jahresumsatzes	Neben monetären Strafen können die nationalen Aufsichtsbehörden nicht-konforme KI vom Markt nehmen.

DTAG-Konzernumsatz  
2023: 112 Mrd. EUR  
(1% = 1,12 Mrd. EUR)

# Wichtige Meilensteine





# Leitlinien für die ethische Nutzung von KI seit 2018




\* Guideline for dialogue-oriented AI

# Digitale Verantwortung: Klarer Auftrag an die Unternehmen

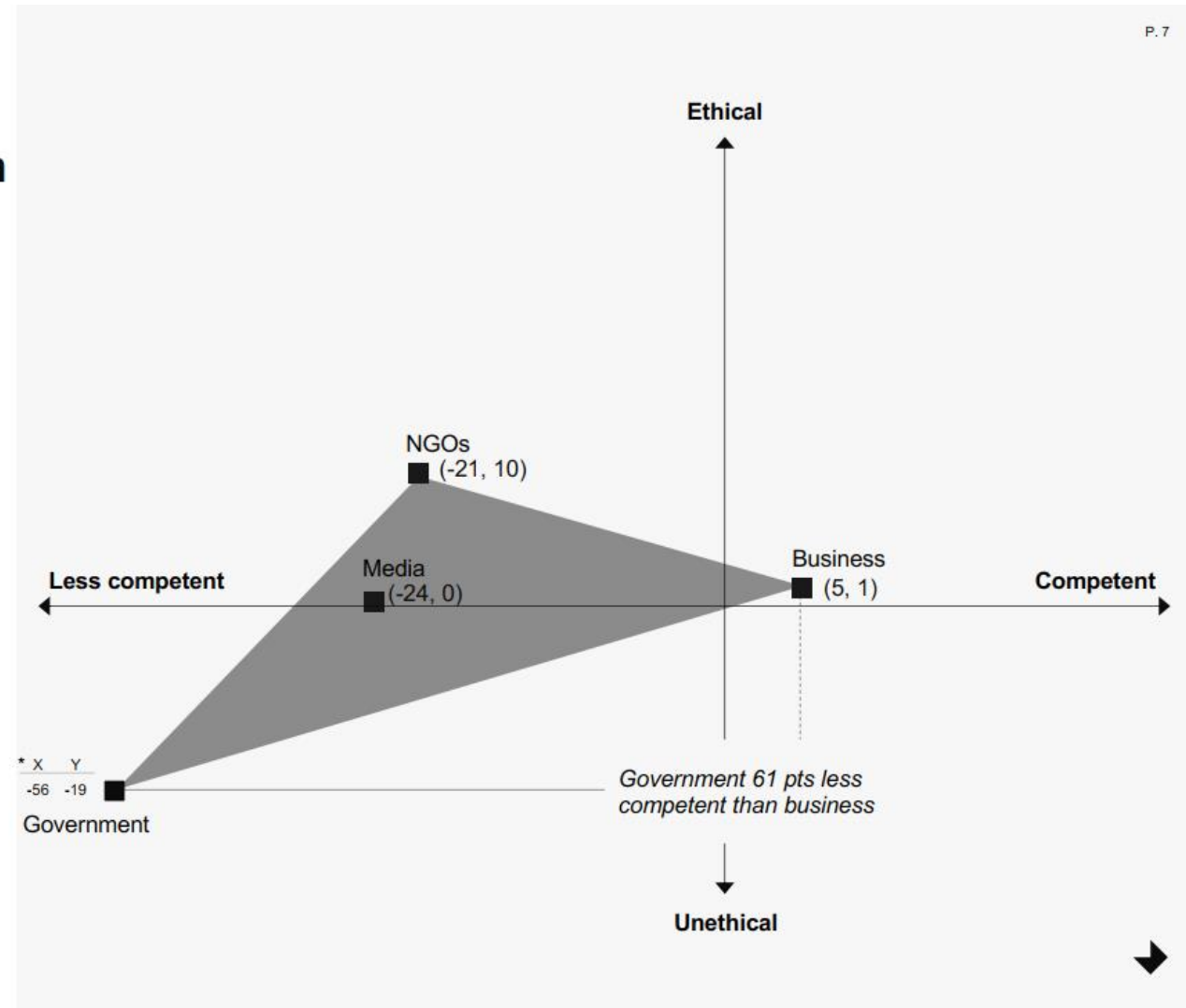
2024 Edelman Trust Barometer

## In Germany, Institutions Out of Balance: Government Seen as Far Less Competent and Ethical than Business

(Competence score, net ethical score)

 2024 Edelman Trust Barometer. The ethical scores are averages of nets based on [INSI\_PER\_DIM1-4]. Media and NGOs were only asked of half the sample. The competence score is a net based on TRU\_3D\_[INSI]/1. Media and NGOs were only asked of half the sample. General population, Germany. For full details regarding how this data was calculated and plotted, please see the Technical Appendix.

\*Coordinates provided for reference: government point not shown to scale



# KI-Leitlinien: Die ethischen Grundsätze zu KI

## Meta Prinzipien

---

- Verantwortung: Für Entscheidungen, die unter Nutzung von KI getroffen werden, bleibt immer der Mensch verantwortlich.
- Sicherheit und Schutz: Robustheit von KI-Systemen muss gewährleistet sein; dazu gehört die Aufdeckung und Behebung von Schwachstellen sowie die Identifikation von und Verteidigung gegen Angriffe.
- Erklärbarkeit: Es muss verstanden und gegenüber Stakeholdern erklärt werden können, wie die bei uns eingesetzte KI arbeitet.
- Selbstbestimmung: Die digitale Souveränität wird geachtet und KI nicht zur Manipulation der Nutzer eingesetzt.
- Chancengleichheit: Es muss sichergestellt sein, dass durch KI- Entscheidungen keine Diskriminierung von Personen erfolgt.

## KI-Leitlinien @ DT

---



- Wir übernehmen Verantwortung.
- Wir gehen sorgsam mit KI um.
- Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt.
- Wir stehen für Transparenz.
- Wir bieten Sicherheit.
- Wir legen das Fundament.
- Wir behalten den Überblick.
- Wir leben das Kooperationsmodell.
- Wir teilen und erklären.



# Umsetzung der KI-Leitlinien

## Worum es geht...

... Umsetzung unserer Vorstellungen zu vertrauenswürdiger KI  
mit Blick auf die weitere Umsetzung des EU AI Acts

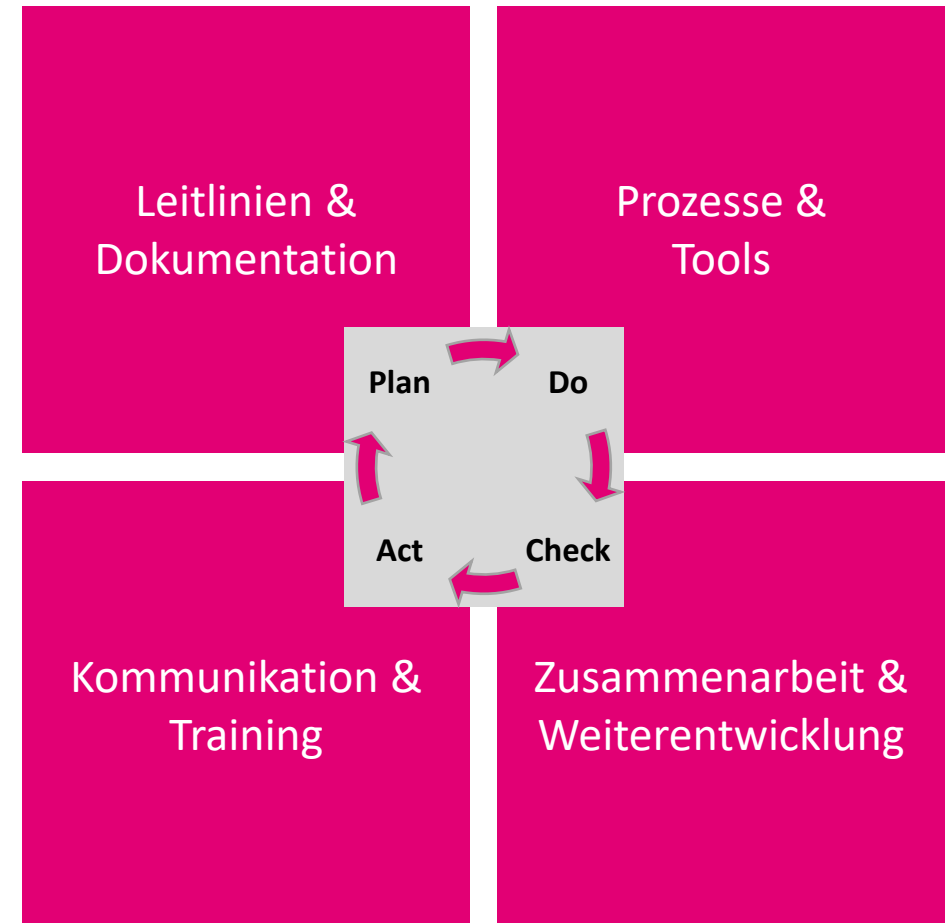
## Warum das wichtig ist...

... um unserer **gesellschaftlichen Verantwortung** und **Vorreiterrolle als vertrauenswürdiges und menschenzentriertes Unternehmen** gerecht zu werden

## Wie wir es angehen...

.... Interdisziplinär: Mit AICC, TSI AI Factory, TDG Data Tribe, DTSE AI Shared Services, u.a. sowie den zentralen Assurance Funktionen

## Wie alles zusammenhängt...



Die Deutsche Telekom ist Vordenker und führend im Bereich der digitalen Ethik. Wir gestalten digitale, intelligente Technologien verantwortungsvoll. Im Mittelpunkt steht hierbei immer der Mensch.



#### ETHISCHE KI-LEITLINIEN

definieren **kompakt** Leitplanken für Entwicklung und Betrieb von KI-Produkten und -Services bei DT



#### PROFESSIONSETHIK

unterstützt KI-Entwickler **anwendungsbezogen** bei der Umsetzung der Leitlinien



#### KI-MANIFEST

regelt **paritätisch** die Ausrichtung der Telekom-Arbeitswelt im Einklang mit KI-Systemen



#### HANDLUNGSRAHMEN CHATGPT

schafft im Sinne einer **Ermöglichungskultur** Verständnis für Chancen und Risiken von KI bei Mitarbeitenden



#### LIEFERANTEN-MANAGEMENT

erstreckt Anforderungen an ethische KI über den Supplier Code of Conduct auf **Lieferanten**



#### DATENSCHUTZANFORDERUNG KI

regelt die **Datenschutzanforderungen** auf Basis der DSGVO, EU AI Act und „Binding Corporate Rules Privacy“



#### DIGITAL ETHICS ASSESSMENT

stellt **effizient** die Überprüfung der KI-Leitlinien in KI-Projekten und -Produkten sicher



#### CROSSFUNKTIONALE ZUSAMMENARBEIT

ermöglicht ein **agiles** Zusammenstellen von Experten und schnelle Reaktion auf neue Fragestellungen



#### GESELLSCHAFT & ACADEMIA

Engagement der DT öffnet **Gestaltungsmöglichkeiten** bei Digitaler Ethik auf nationaler und europäischer Ebene



#### TRAININGS ETHISCHE KI

vermitteln Mitarbeitenden das **relevante Wissen** zu digitaler Ethik



#### BERATUNG ETHISCHE KI

unterstützt **adressatengerecht** die KI-Community bei individuellen Fragestellungen



#### SICHERHEITSANFORDERUNG ML

beinhaltet **Sicherheitsanforderungen** zur Genehmigung von KI-Systemen oder –Komponenten bei der DT

# Das Squad Digitale Ethik



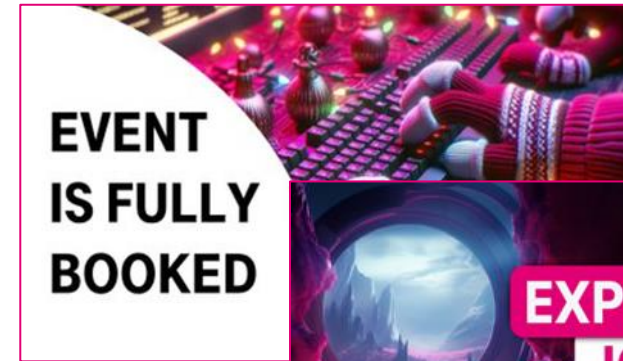


# Trainings zu ethischer KI: Breite Palette

...vermitteln Mitarbeitenden das **relevante Wissen** zu digitaler Ethik:

- E-Learning "Digitale Ethik"
- "Learn now!" für Auszubildende, "Employee Learning Journey" für alle Mitarbeitenden
- On Demand: LEX-Sessions & Webcasts zu Digitaler Ethik
- Zwei-Stufen-Konzept: 1. Generative KI verstehen und 2. Nutzung unterstützen: in 2023 über 85.000 Teilnehmende trainiert.

... orientieren sich an **Reifegrad, Einsatzbereich** und **aktuellem Bedarf** der Mitarbeitenden:



# Ein Beispiel: Der „Prompt-A-Thon“



- Konkrete **Challenges** aus den **Fachabteilungen** werden bearbeitet
- **Startschuss** für viele weitere Prompt-A-Thons im Konzern
- Außergewöhnlich positives **Feedback**
- Großes, **externes Interesse** (Initiative D21, GSMA, Ministerien...)

# KI hört nicht an Unternehmensgrenzen auf

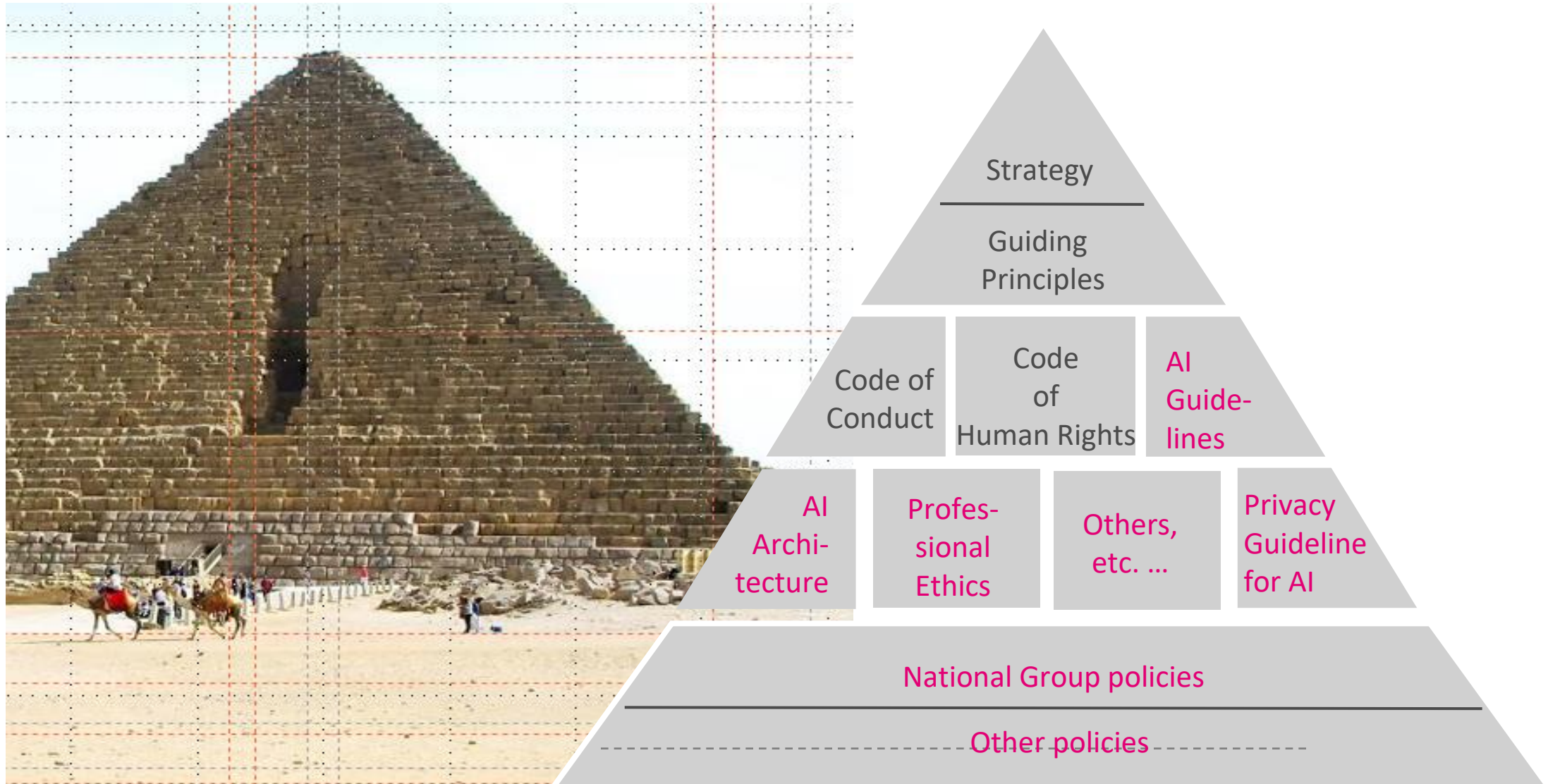
## Der Lieferantenkodex (Supplier Code of Conduct) der DT

- ... formuliert die KI-Anforderungen der DT gegenüber ihren Anbietern und Lieferanten zu folgenden Themenbereichen: Ethik, Unvoreingenommenheit, Transparenz sowie Sicherheit und Datenschutz
- ... wurde in Zusammenarbeit mit dem KI-Bundesverband entwickelt





# Einbindung der KI Leitlinien in die Richtlinien-Systematik

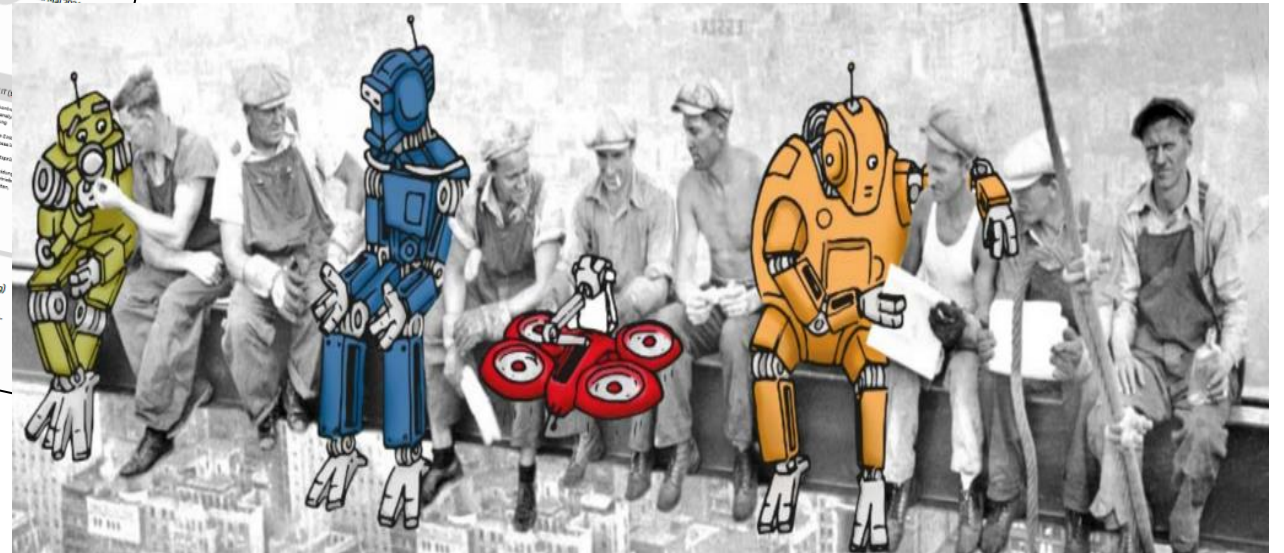


# KI Manifest: Gerüstet für intelligente Arbeitsformen



KI-Manifest als Ausrichtung und zur Regelung der Telekom Arbeitswelt im Einklang mit intelligenten Systemen.

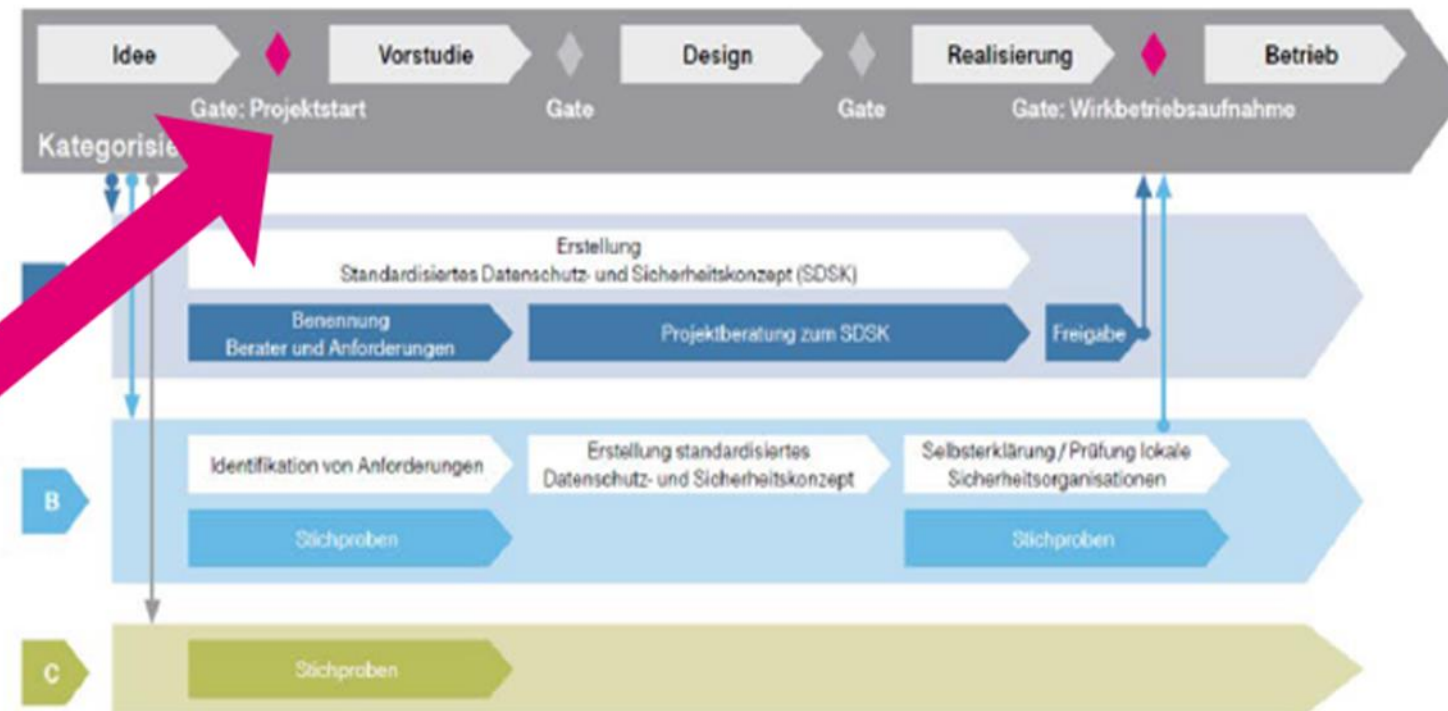
Hier: Beratung der Sozialpartner als Fachseite



# Digital Ethics Assessment: Einbindung in PSA-Prozess

Bereits ab dieser  
Prozess-Stufe  
erfolgt die Ethik-  
Bewertung:  
Wenn KI im  
Projekt  
enthalten ist, ist  
der Ethik-Check  
durchzuführen.

## Das PSA-Verfahren im Überblick:



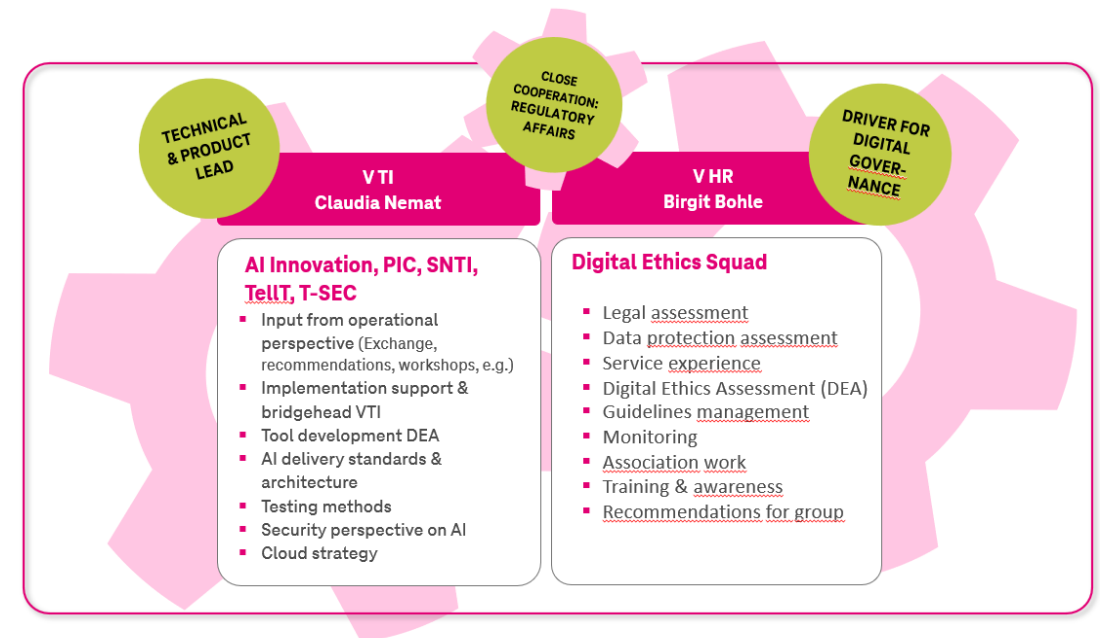


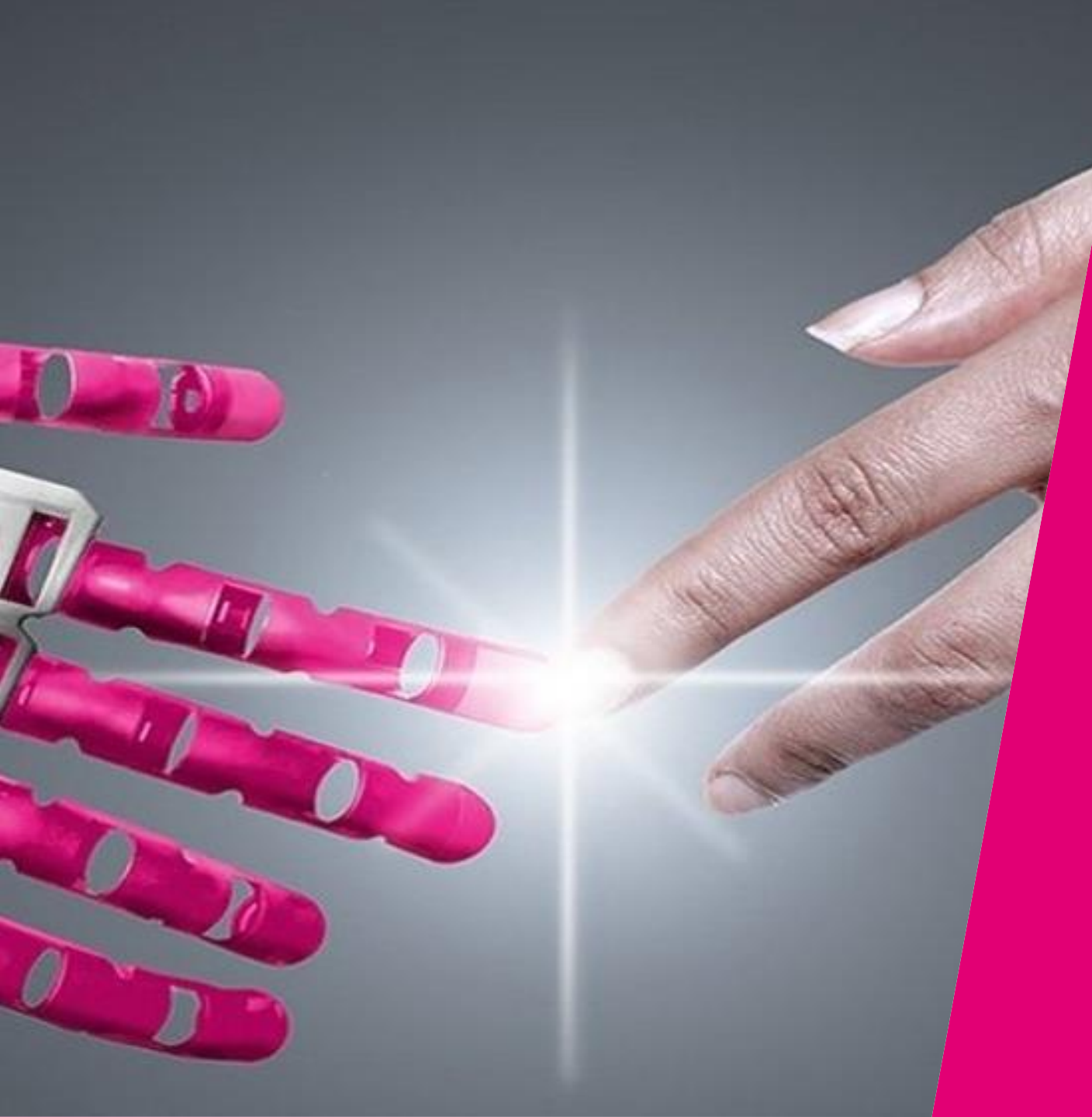
# Das Steuerungsgremium

...ermöglicht ein **agiles** Zusammenstellen von Experten und **schnelle Reaktion auf neue Fragestellungen**:

- Initiative und Aufbau des Netzwerks durch Group Compliance im Zusammenhang mit Erarbeitung der KI-Leitlinien **im November 2017**.
- Heute als "**Co-Creation Squad Digital Ethics**" im Bereich "Law and Integrity" verankert.
- Verfügt über ein **agiles Netzwerk der KI-Player im Konzern** und baut dieses kontinuierlich aus.

...ist mit dem **Steering Committee „Digital Ethics“** auch auf **Vorstandsebene** verankert:

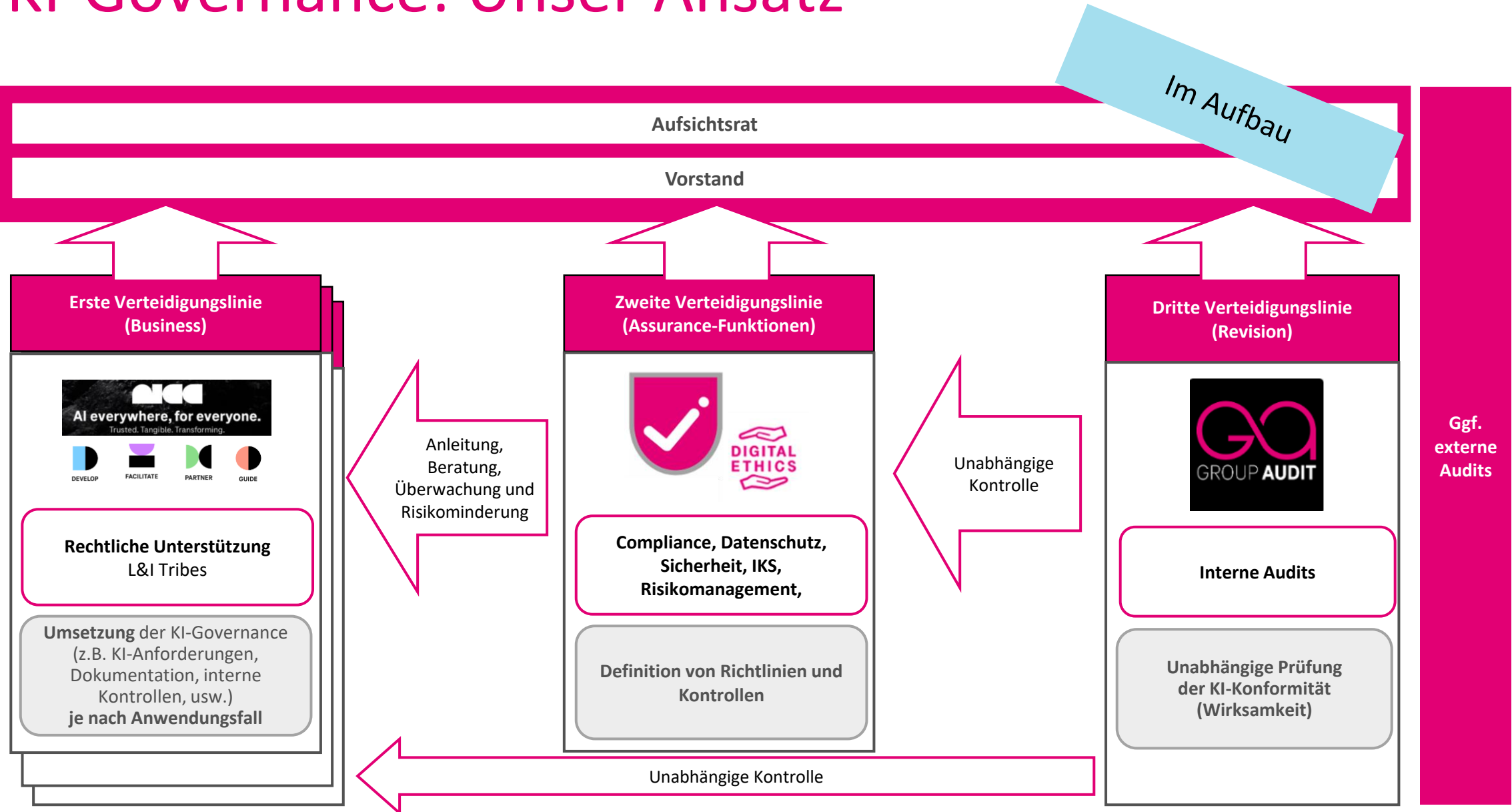




# 03 Umsetzung KI-Governance



# KI-Governance: Unser Ansatz





# EU AI Act – unsere nächsten Schritte

## 1. Prohibited Practices

Erfüllung der Anforderungen zu verbotenen KI-Praktiken gem. EU AI Act bis Ende Dezember 2024



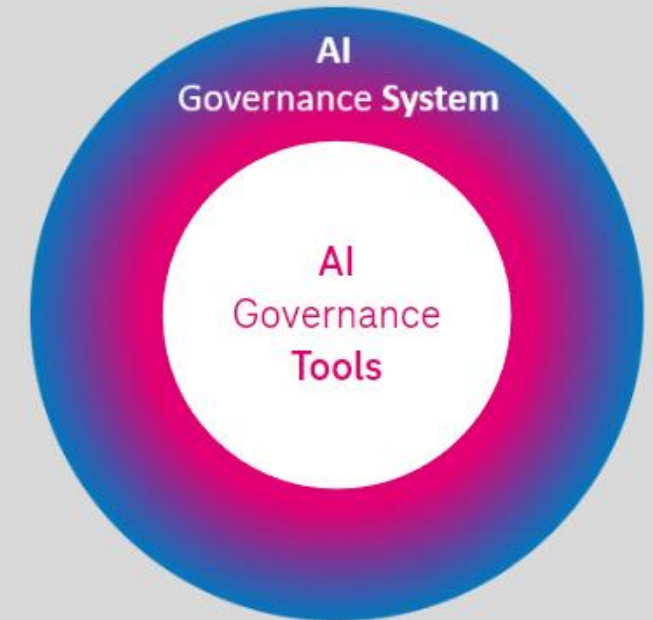
## 2. Governance Setup

Konzernweite Umsetzung der Anforderungen aus dem EU AI Act bis Juli 2025



## 3. KI-Governance Tool

Aufbau eines integrierten KI-Governance-Tools bis Mitte 2026



# Fazit: KI Governance: Grundlagen

Was?	Implementation einer effizienten KI-Governance im Unternehmen
Warum?	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Übernahme unternehmerischer Verantwortung</li><li>▪ Erfüllung gesetzlicher Anforderungen</li><li>▪ Vermeidung von Haftung</li><li>▪ Handlungssicherheit für Mitarbeitende schaffen</li></ul>
Wie?	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ „Use what you have“</li><li>▪ Bestmögliche Nutzung (und ggf. Erweiterung) existierender Prozesse und Systeme</li><li>▪ Definition klarer Verantwortlichkeiten</li><li>▪ Breites Netzwerk an Experten im Konzern</li><li>▪ Implementierung einer agilen, interdisziplinären Struktur, um Entwicklungen zu verfolgen und um auf Entwicklungen und den KI-Lebenszyklus reagieren zu können.</li></ul>

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## **Maike Scholz**

Deutsche Telekom AG  
Squad Lead Digitale Ethik  
Group Compliance Management

E-Mail-Adresse: [Maike.Scholz01@telekom.de](mailto:Maike.Scholz01@telekom.de)





Backup