



Marcus-Lutter-

**Deutsche
Rechtsschule**

Fakultät für Recht und Verwaltung

Od hashtagów do działania

Wdrożenie unijnego AI Act
z perspektywy przedsiębiorstw

Szkoła Prawa Niemieckiego, 21 czerwca 2024
Maike Scholz | Warszawa

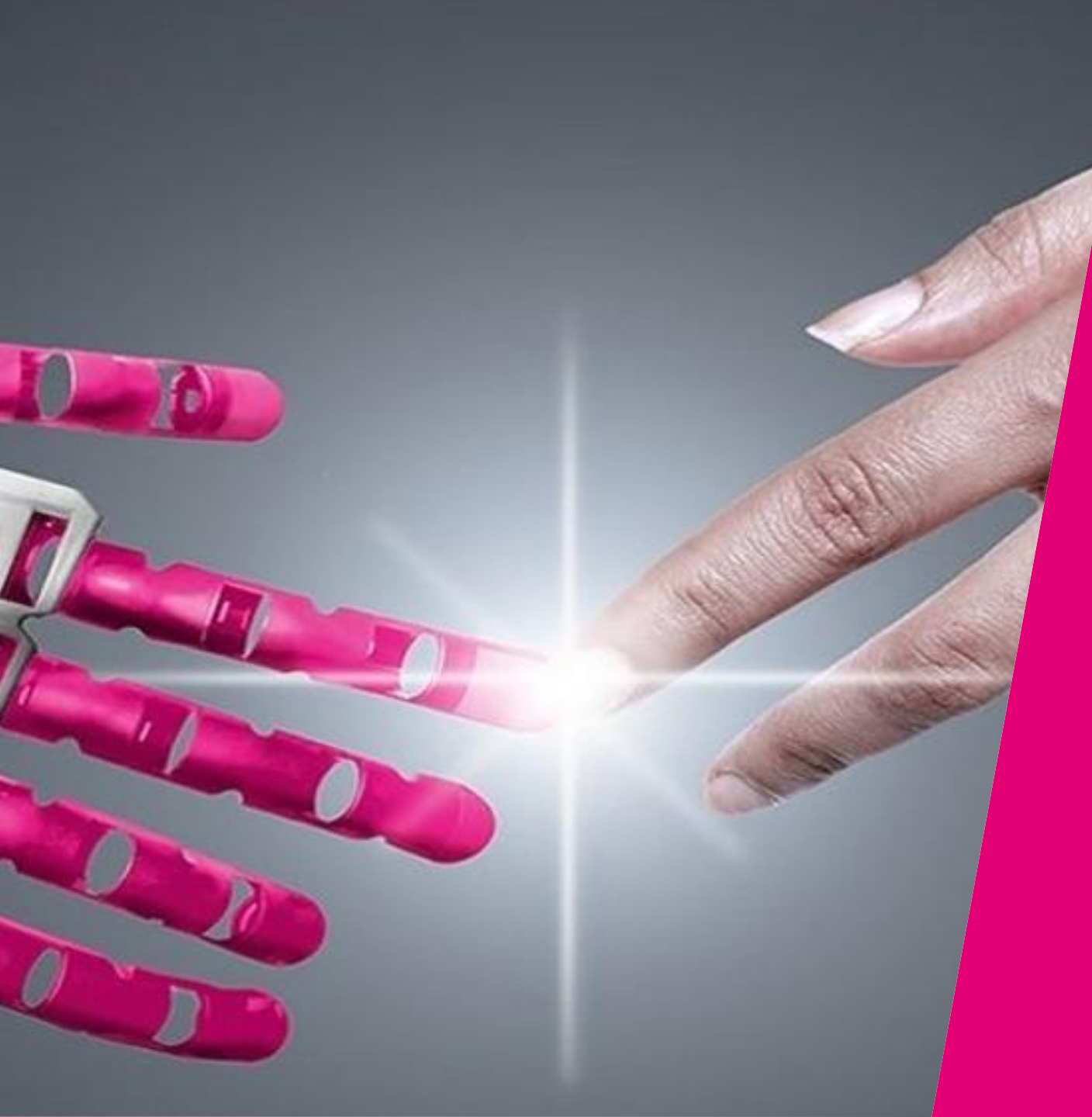




01 SI@Deutsche Telekom

02 Etyka cyfrowa & unijny AI Act

03 Wdrażanie systemu zarządzania SI



01 SI@ Deutsche Telekom



Deutsche Telekom AG

Klienci

- **252,2 mln.** klientów usług komórkowych
- **25,4 mln.** telefonów stacjonarnych
- **22,0 mln.** klientów usług szerokopasmowych
- Około **8,6 mln.** klientów usług TV



Kunden

- **252,2 Mio.** Mobilfunk-Kunden
- **25,4 Mio.** Festnetz-Anschlüsse
- **22,0 Mio.** Breitband-Kunden
- Rund **8,6 Mio.** TV-Kunden

25,4 mln.
telefonów stacjonarnych

Rynki

- Obecność w > 50 krajach
- **Niemcy, Europa, USA:** z własną infrastrukturą sieciową
- **T-Systems:** Obecność na płaszczyźnie globalnej i za pośrednictwem partnerów



Märkte

- Präsenz in > 50 Ländern
- **Deutschland, Europa, USA:** mit eigener Netzinfrastruktur
- **T-Systems:** Globale Präsenz & Verbindung über Partner

199 652

pracowników na całym świecie*

112,0 mld. €
obrotów w 2023 r.

Pracownicy i odpowiedzialność

- Liczba pracowników na całym świecie: **199 652**
- **4 908** praktykantów i studentów w systemie dualnym
- Pionier w zakresie tematów społecznych takich jak (odsetek kobiet, ochrona klimatu i ochrona danych, etyka cyfrowa, diversity itd.)



Mitarbeiter & Verantwortung

- Mitarbeiter weltweit: **199 652** (Stichtag 31.12.2023)
- **4 908** Azubis und duale Studenten
- Vorreiter bei Gesellschaftsthemen wie (Frauenquote, Klima- und Datenschutz, Digitale Ethik, Diversity etc.)

22,0 mln.
klientów usług
szerokopasmowych

252,2 mln.
klientów usług
komórkowych

Wykorzystanie SI przez Deutsche Telekom

Analiza danych klientów



Posty w mediach społecznościowych



Tworzenie wiadomości wideo



AskMagenta Classic + Next Level



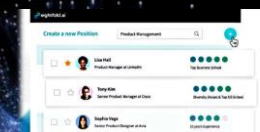
AskT



Service Desk



Eightfold



Cyberbezpieczeństwo



Pomoc w kodowaniu



SI dla klientów B2B



Rozbudowa sieci

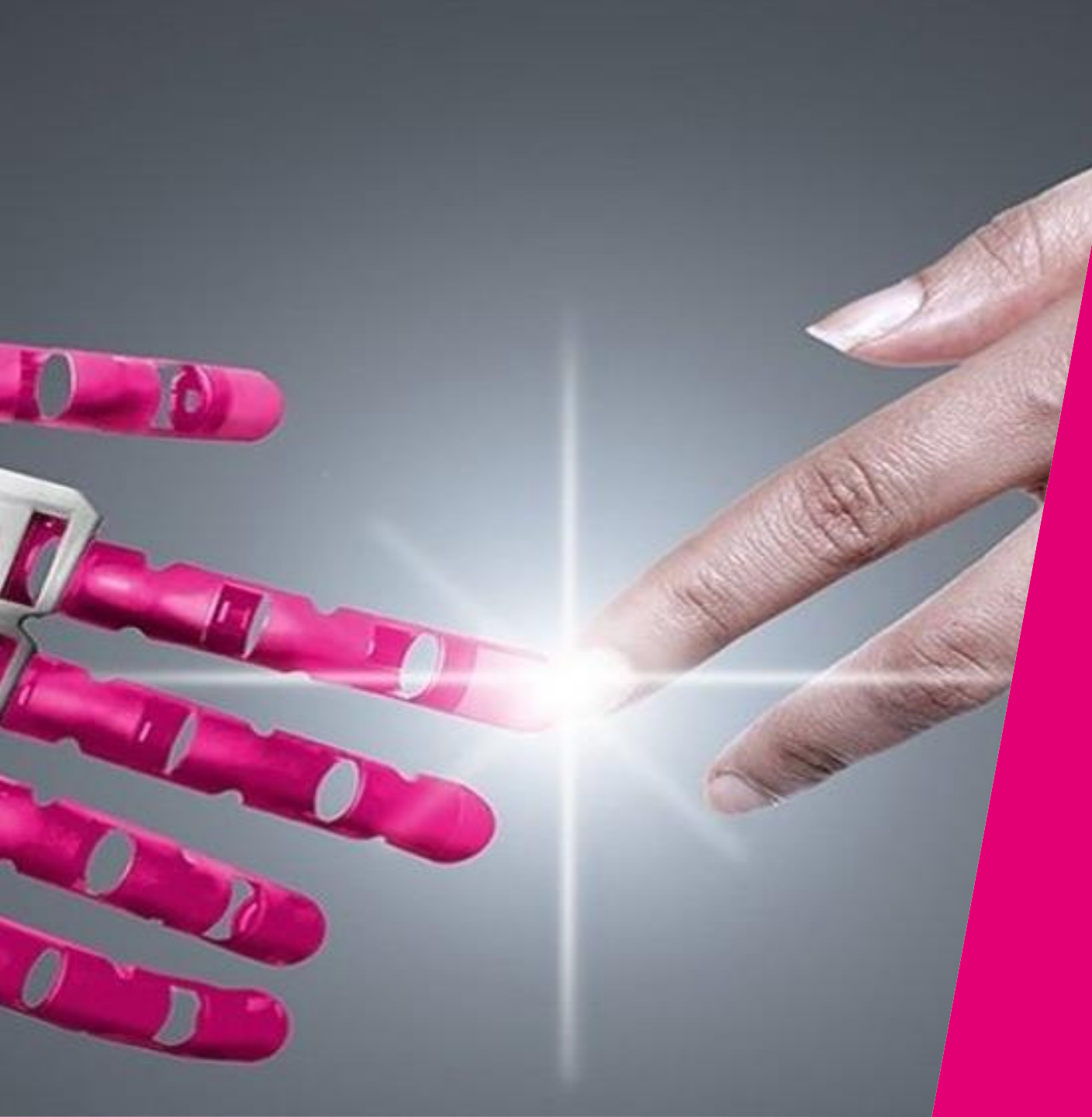


Harvey



Oszczędność energii





02 Etyka cyfrowa & unijny AI Act



Unijny AI Act: Analiza SI w oparciu o ryzyko

Poziomy ryzyka dla systemów SI i planowany wymiar kary

OBOWIĄZUJE
OD
SIERPNI 2024

Risikokategorie Kategoria ryzyka	Inakzeptables Risiko	Hohes Risiko	Begrenztes Risiko	Minimales Risiko
Beispiele Przykłady	KI-Systeme, die als eindeutige Bedrohung für EU-Bürger angesehen werden (z. B. <u>Social Scoring</u>)	KI-Systeme, die die Sicherheit oder die Grundrechte von Personen beeinträchtigen könnten (z. B. Betrieb kritischer Infrastrukturen, Personalverwaltung)	KI-Systeme für die Benutzerinteraktion (z. B. Chatbots), Emotionserkennung, biometrische Kategorisierung, Generierung/ <u>Manipulation</u> von Inhalten	Alle KI-Systeme, die nicht unter die anderen drei Kategorien fallen (z. B. KI-gestützte Videospiele, Spamfilter)
Planowane ograniczenia Geplante Beschränkungen	Verboten	Konformitätsbewertung durch Selbsteinschätzung	Transparenzverpflichtungen	Keine

Strafraahmen gem. EU-Parlament	7 %	3%	1,5%	Marktentzug
Wymiar kary zgodnie z parlamentem europejskim	Verstoß gegen verbotene Praktiken oder Verletzung von Datenschutzanforderungen - bis zu € 35 Mio. oder 7% des weltweiten Jahresumsatzes	Verstoß gegen Anforderungen oder Verpflichtungen an Hoch-Risiko KI - bis zu € 15 Mio. oder 3% des weltweiten Jahresumsatzes	Verstoß gegen andere Anforderungen – bis zu € 7,5 Mio. oder 1.5% des weltweiten Jahresumsatzes	Neben monetären Strafen können die nationalen Aufsichtsbehörden nicht-konforme KI vom Markt nehmen.

Obroty Grupy DTAG w 2023 r.: 112 mld. EUR
(1% = 1,12 mld. EUR)

Istotne kamienie milowe



Wytyczne dotyczące etycznego wykorzystania SI od 2018 r.



* Wytyczne dotyczące sztucznej inteligencji zorientowanej na dialog

Odpowiedzialność cyfrowa: Jasne zadanie dla przedsiębiorstw

2024 Edelman Trust Barometer

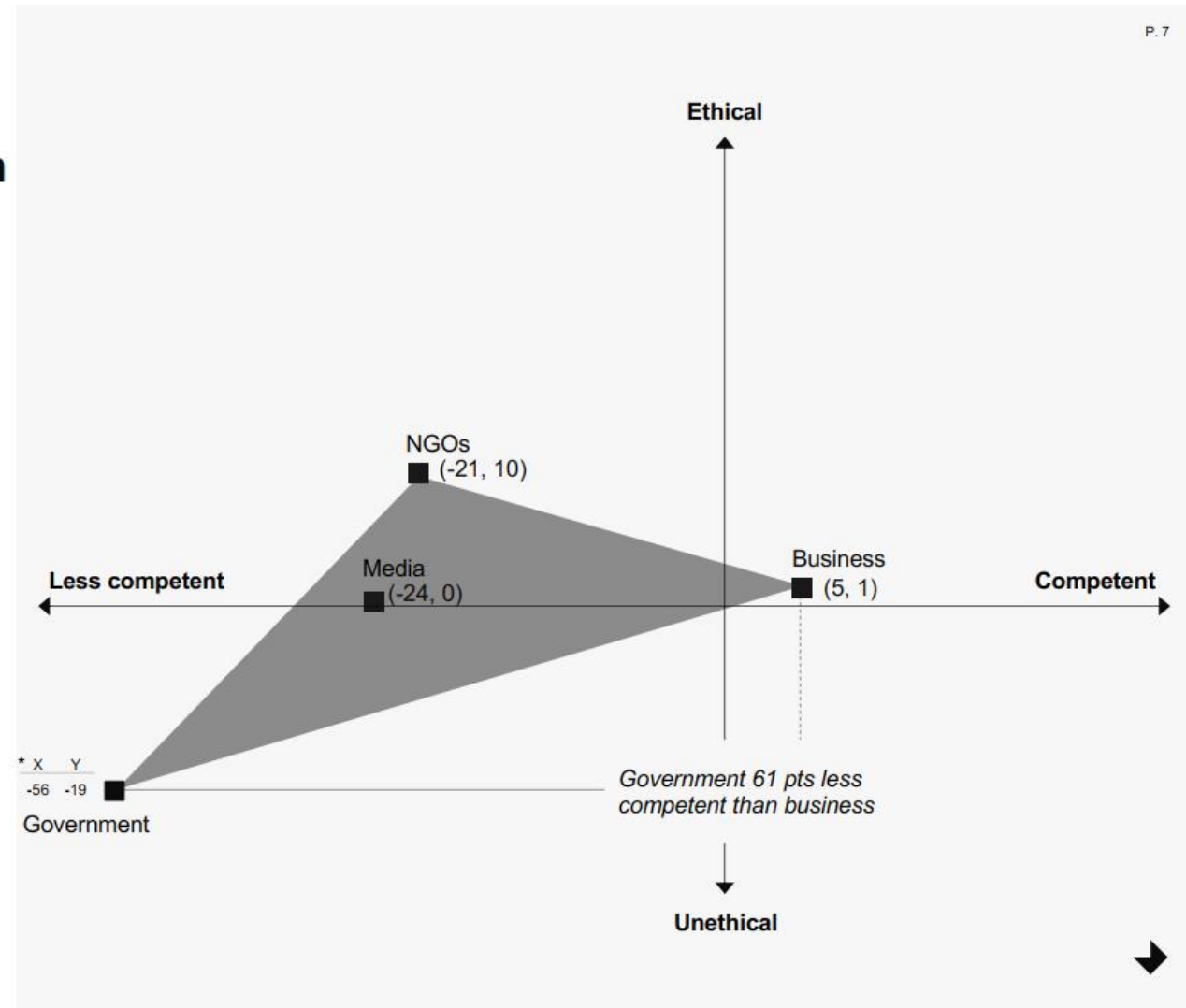
In Germany, Institutions Out of Balance: Government Seen as Far Less Competent and Ethical than Business

(Competence score, net ethical score)



2024 Edelman Trust Barometer. The ethical scores are averages of nets based on [INSI_PER_DIM1-4]. Media and NGOs were only asked of half the sample. The competence score is a net based on TRU_3D_[INSI]/1. Media and NGOs were only asked of half the sample. General population, Germany. For full details regarding how this data was calculated and plotted, please see the Technical Appendix.

*Coordinates provided for reference: government point not shown to scale



Wytyczne dotyczące SI: etyczne podstawy SI

Zasady meta

- Odpowiedzialność: za decyzje podejmowane przy użyciu SI zawsze odpowiedzialny jest człowiek.
- Bezpieczeństwo i ochrona: należy zagwarantować niezawodność systemów SI; zalicza się do tego wykrywanie i usuwanie luk w zabezpieczeniach oraz identyfikację i obronę przed atakami.
- Wyjaśnialność: należy zagwarantować możliwość zrozumienia i wyjaśnienia interesariuszom, jak działa wykorzystywana przez nas sztuczna inteligencja.
- Samostanowienie: suwerenność cyfrowa jest respektowana, a sztuczna inteligencja nie jest wykorzystywana do manipulowania użytkownikami.
- Równość szans: należy dopilnować, aby decyzje podejmowane przy użyciu SI nie dyskryminowały poszczególnych osób.

Wytyczne dotyczące SI @ DT



- Przejmujemy odpowiedzialność.
- Obchodzimy się ostrożnie z SI.
- Stawiamy naszych klientów w centrum uwagi.
- Opowiadamy się za przejrzystością.
- Zapewniamy bezpieczeństwo.
- Kładziemy fundamenty.
- Zachowujemy pełny ogląd sytuacji.
- Realizujemy model współpracy.
- Dzielimy się i wyjaśniamy.

Wdrożenie wytycznych dotyczących SI

O co chodzi...

... o realizację naszych wyobrażeń dotyczących godnej zaufania sztucznej inteligencji w kontekście dalszego wdrażania unijnego AI Act

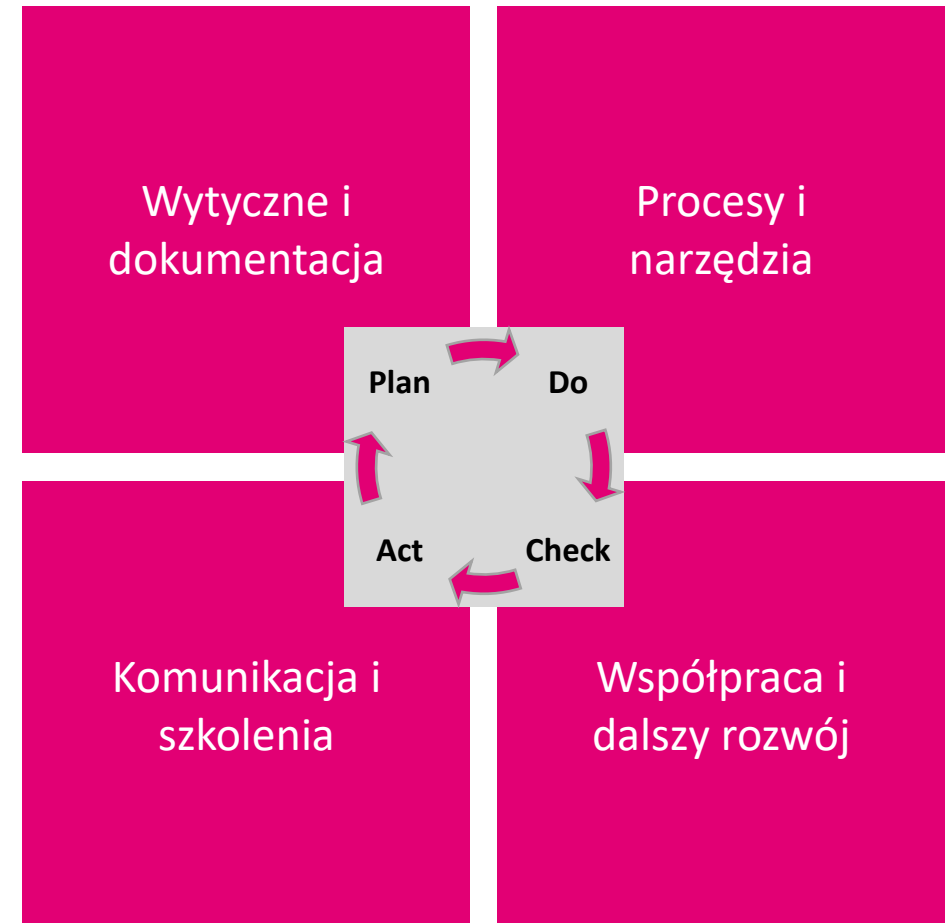
Dlaczego to jest ważne..

.... aby realizować naszą **odpowiedzialność społeczną** i **pionierską rolę jako przedsiębiorstwa godnego zaufania i skupionego na ludziach**

Jak do tego podchodzimy...

.... interdyscyplinarnie: między innymi dzięki AICC, TSI AI Factory, TDG Data Tribe, DTSE AI Shared Services, a także dzięki centralnym funkcjom zapewniania kontroli

Jak to wszystko jest połączone...



Deutsche Telekom jest wizjonerem i liderem w dziedzinie etyki cyfrowej. Odpowiedzialnie tworzymy cyfrowe, inteligentne technologie. Najważniejszy zawsze jest dla nas człowiek.



WYTYCZNE ETYCZNE SI

definiują **kompaktowe** wytyczne dotyczące rozwoju i obsługi produktów i usług SI w DT



ETYKA ZAWODOWA

wspiera twórców SI przy wdrażaniu wytycznych **w odniesieniu do konkretnych zastosowań**



MANIFEST SI

reguluje **parytetowe** środowisko pracy w Telekom w zgodzie z systemami SI



RAMY DZIAŁANIA CHATGPT

budują wśród pracowników zrozumienie dla szans i ryzyka SI w duchu **kultury możliwości**



ZARZĄDZANIE DOSTAWCAMI

rozszerza wymogi dotyczące etycznej SI na **dostawców** za pośrednictwem Supplier Code of Conduct



WYMÓG OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH SI

reguluje **wymogi ochrony danych** w oparciu o RODO, EU AI Act oraz „Binding Corporate Rules Privacy”



DIGITAL ETHICS ASSESSMENT

zapewnia **skuteczną** weryfikację wytycznych SI w projektach i produktach SI



WSPÓŁPRACA MIĘDZYFUNKCYJNA

umożliwia **zwinne** kompletowanie ekspertów i szybką reakcję na nowe problemy



SPÓŁKA & AKADEMIA

zaangażowanie DT stwarza **możliwości współtworzenia** etyki cyfrowej na płaszczyźnie krajowej i europejskiej



SZKOLENIA Z ETYCZNEJ SI

dostarczają pracownikom **istotną wiedzę** w dziedzinie etyki cyfrowej



DORADZTWO W ZAKRESIE ETYCZNEJ SI

wspiera społeczność SI przy indywidualnych problemach **odpowiednio je adresując**



WYMÓG BEZPIECZEŃSTWA ML

obejmuje **wymogi bezpieczeństwa** dotyczące zatwierdzania systemów lub komponentów SI w DT

Drużyna etyki cyfrowej

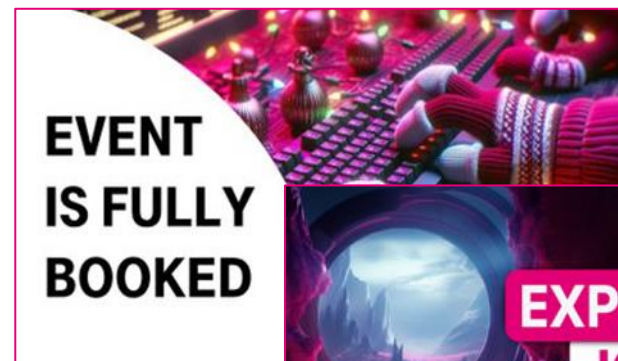


Szkolenia na temat etycznej SI: szeroka oferta

...dostarczają pracownikom istotną wiedzę w dziedzinie etyki cyfrowej:

- E-Learning „Etyka cyfrowa”
- „Learn now!” dla praktykantów, „Employee Learning Journey” dla wszystkich pracowników
- On Demand: LEX Sessions & Webcasts na temat etyki cyfrowej
- Koncepcja dwustopniowa: 1. Zrozumienie generatywnej SI oraz 2. Wsparcie wykorzystania SI: w 2023 r. w szkoleniach uczestniczyło ponad 85 000 osób.

...są dostosowane do **stopnia dojrzałości, zakresu zastosowania oraz aktualnego zapotrzebowania pracowników:**



Przykład: „Prompt-A-Thon“



- Analiza konkretnych **wyzwań z wyspecjalizowanych działów**
- **Sygnal startowy** dla wielu kolejnych Prompt-A-Thons w Grupie
- Niezwykle pozytywny **feedback**
- Duże, **zewnętrzne zainteresowanie** (Inicjatywa D21, GSMA, ministerstwa...)

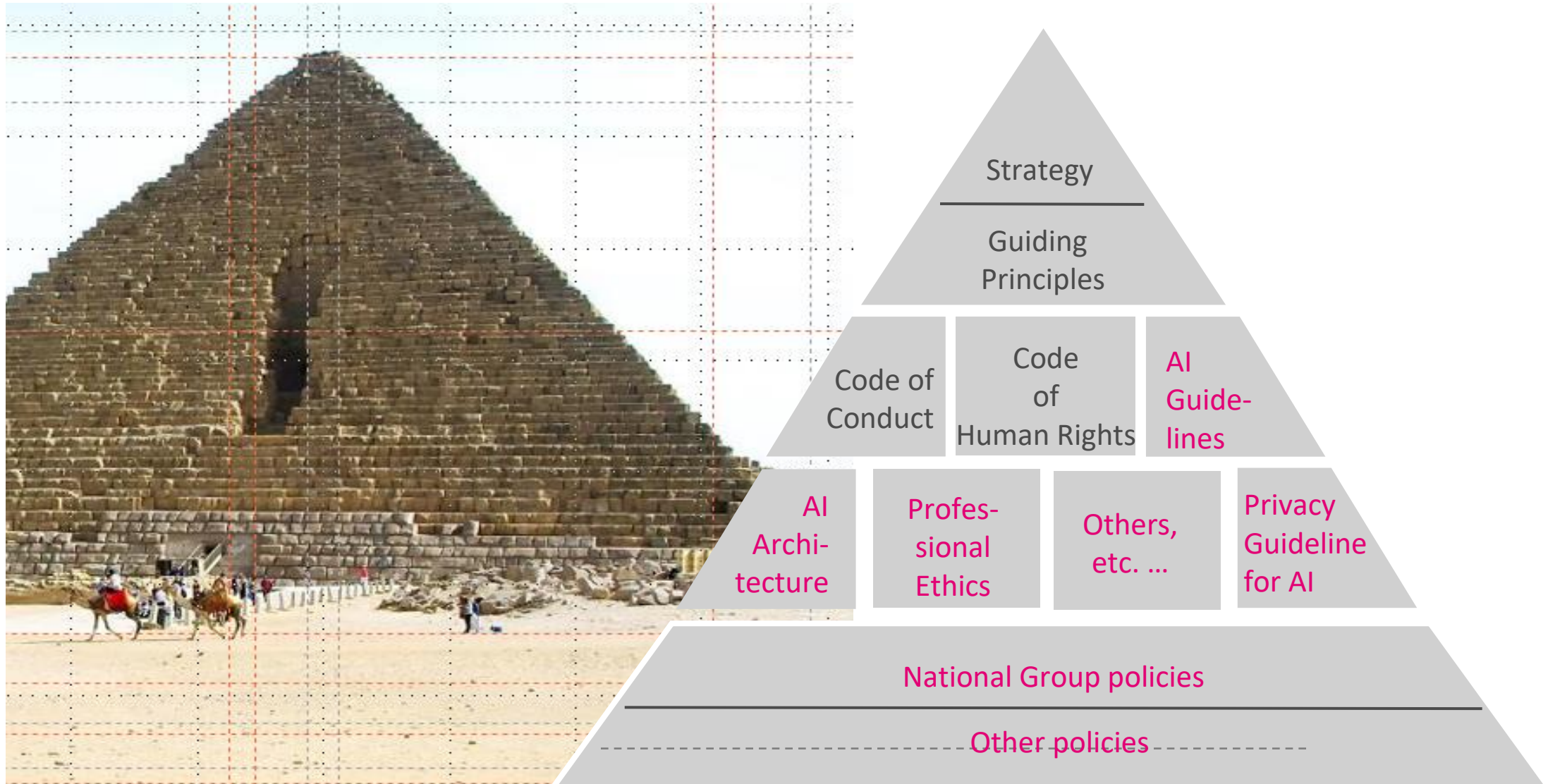
SI nie kończy się na granicach przedsiębiorstw

Kodeks dostawców (Supplier Code of Conduct) DT

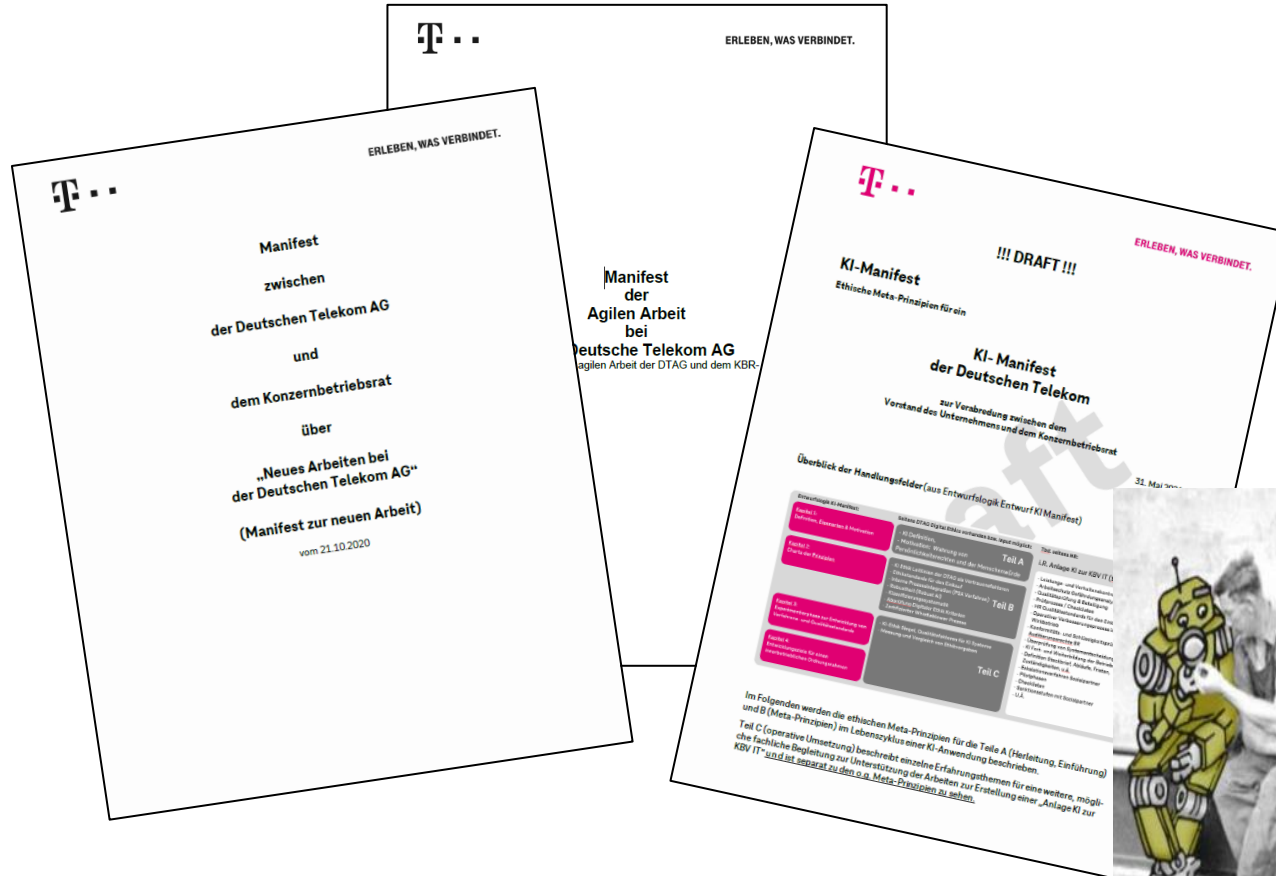
- ... formułuje wymogi DT dotyczące SI w stosunku do oferentów i dostawców spółki na następujących obszarach: etyka, bezstronność, transparentność oraz bezpieczeństwo i ochrona danych
- ... został opracowany we współpracy ze stowarzyszeniem KI-Bundesverband



Włączenie zasad dotyczących SI do systematyki wytycznych

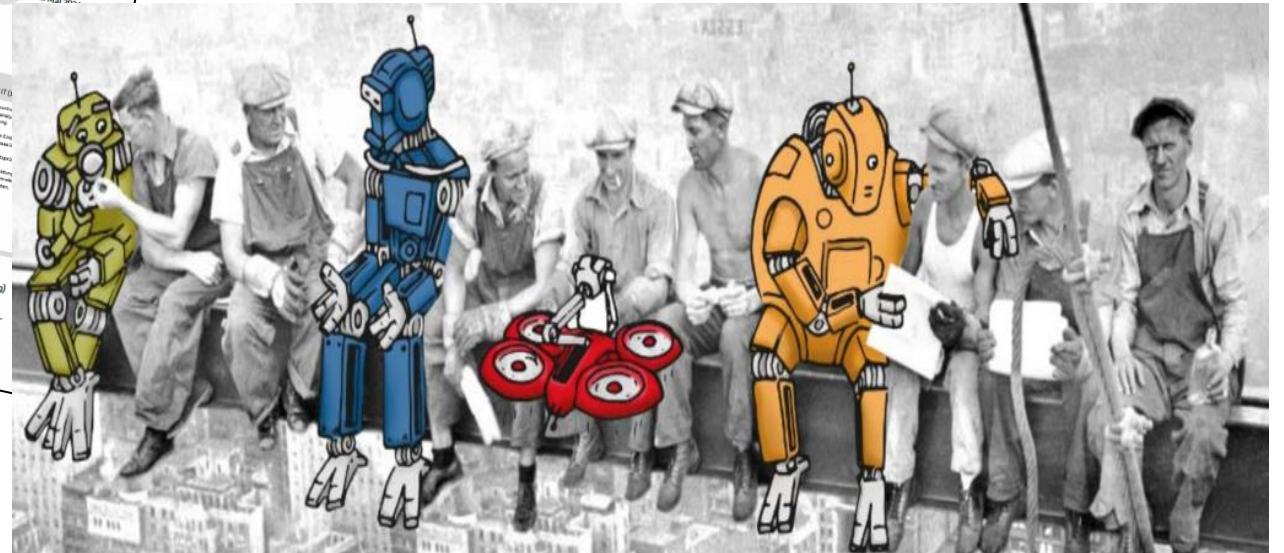


Manifest SI: przygotowanie na inteligentne formy pracy



Manifest SI jako nadanie kierunku i uregulowanie środowiska pracy w Telekom w zgodzie z inteligentnymi systemami.

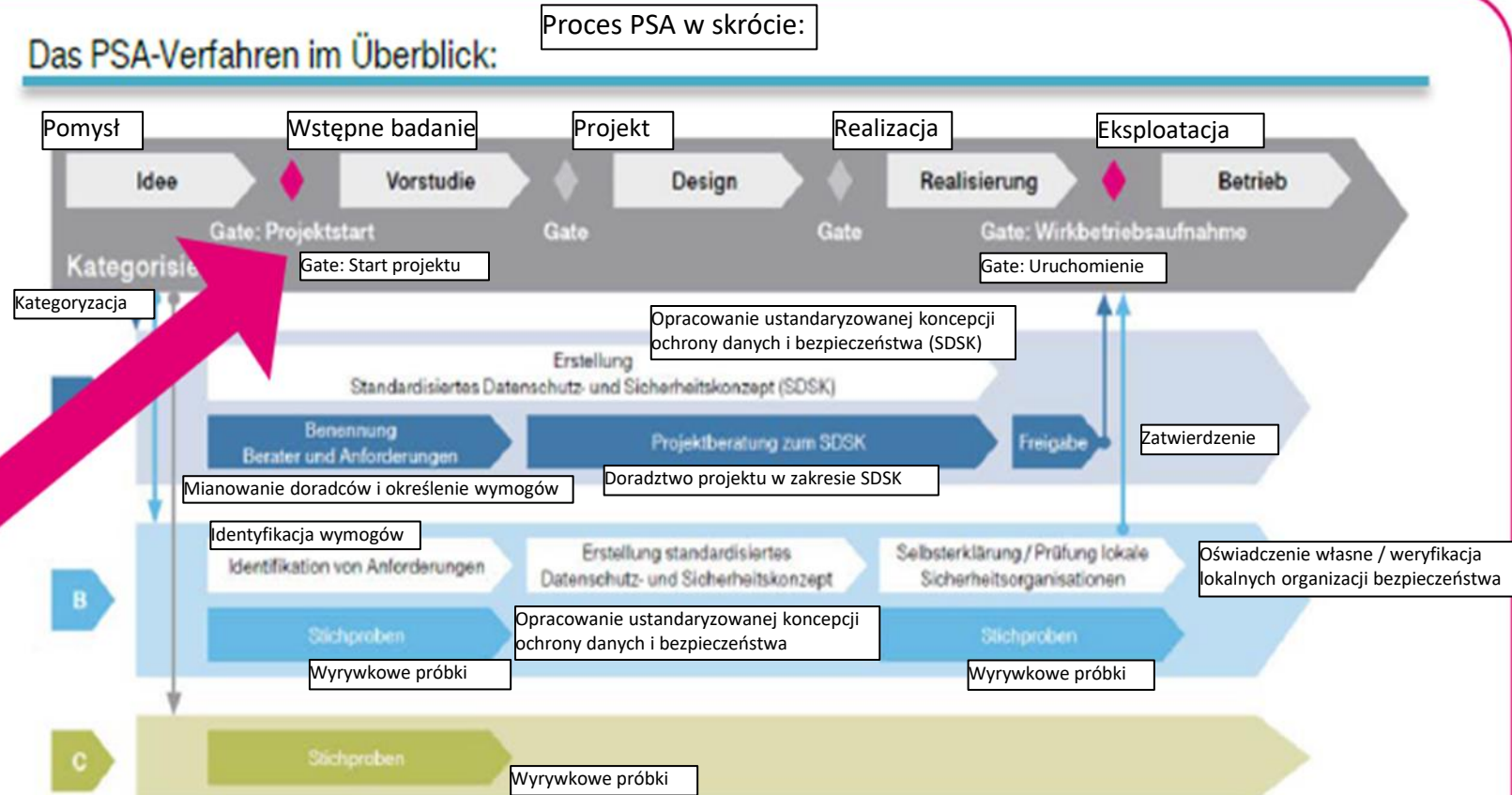
Tutaj: profesjonalne doradztwo na rzecz partnerów społecznych



Digital Ethics Assessment: włączenie w proces PSA

Już od tego etapu procesu następuje ocena etyki: jeśli projekt wykorzystuje sztuczną inteligencję, należy przeprowadzić kontrolę etyki.

Bereits ab dieser Prozess-Stufe erfolgt die Ethik-Bewertung: Wenn KI im Projekt enthalten ist, ist der Ethik-Check durchzuführen.

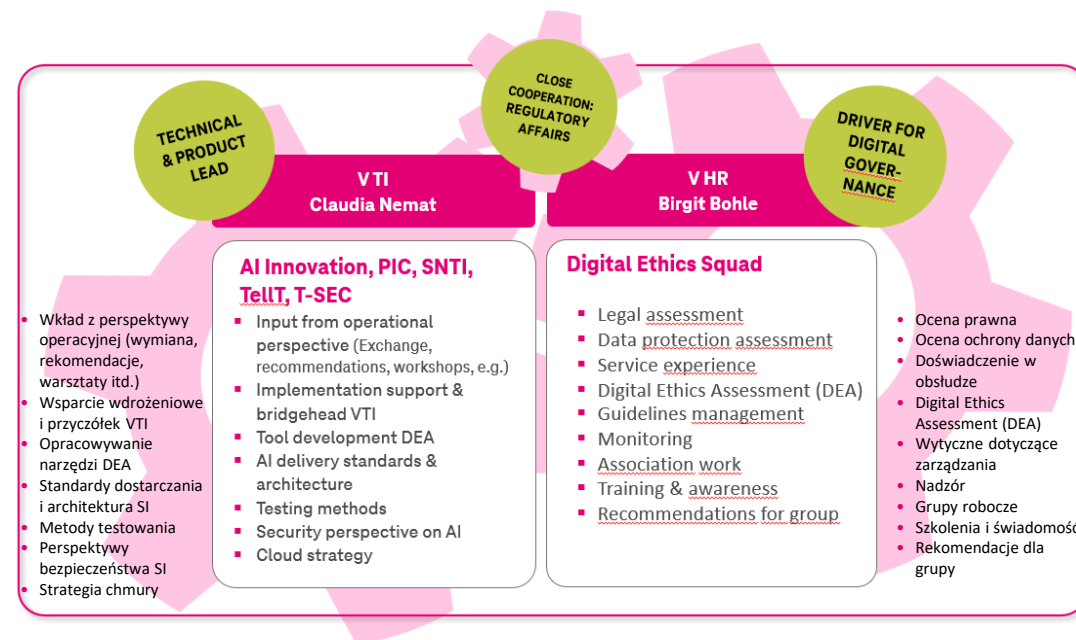


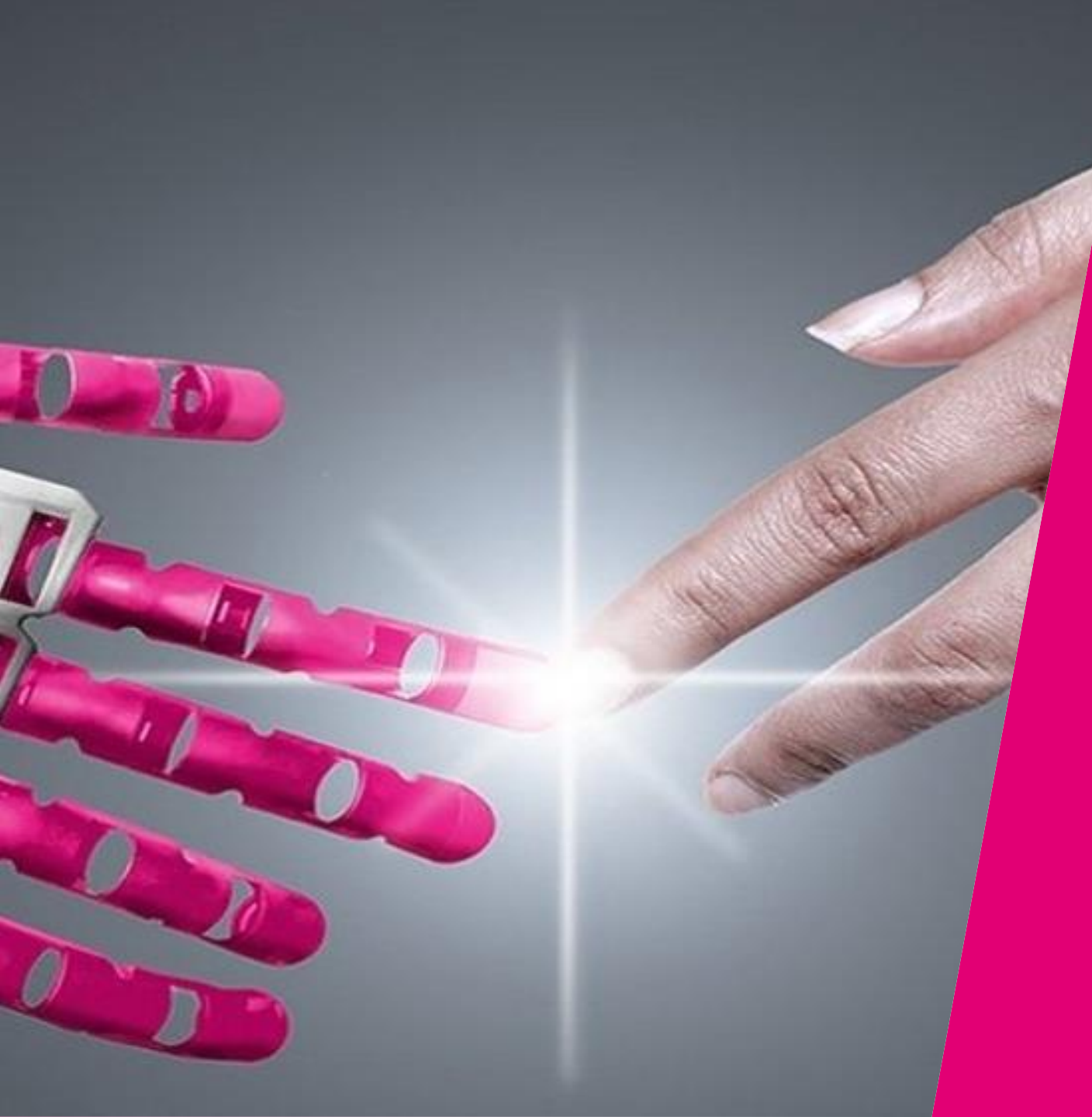
Organ zarządzający

...umożliwia **zwinne** kompletowanie ekspertów i **szybką reakcję na nowe problemy**:

- Inicjatywa i rozwój sieci przez Group Compliance w związku z opracowywaniem wytycznych SI w listopadzie 2017 roku.
- Dziś działa jako „Co-Creation Squad Digital Ethics” na obszarze „Law and Integrity”.
- Dysponuje **zwinną siecią graczy SI w Grupie** i stale ją rozbudowuje.

...dzięki **Steering Committee „Digital Ethics”** działa również na **poziomie zarządu**:

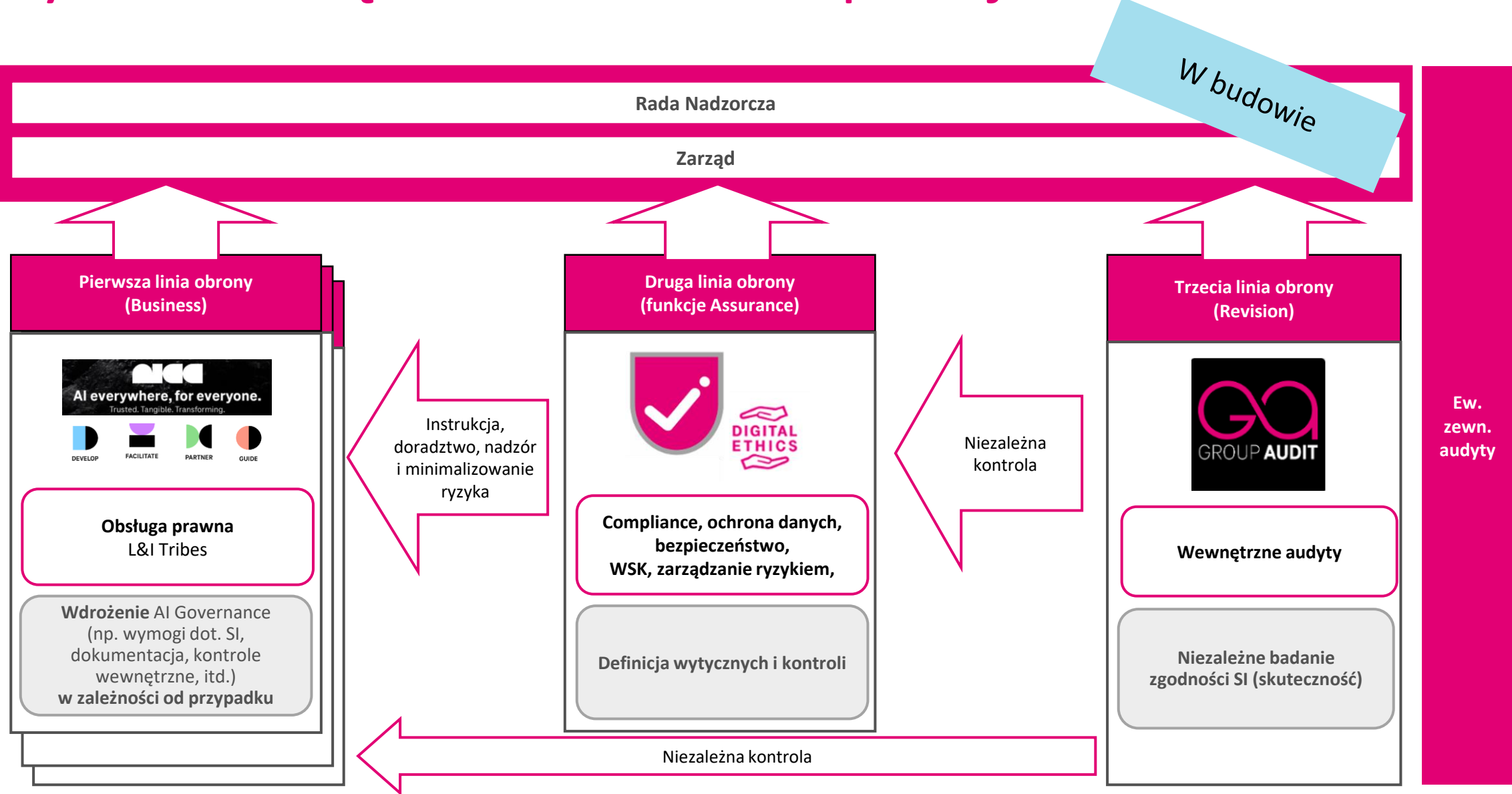




03 Wdrażanie systemu zarządzania SI



System zarządzania SI: nasze podejście



Unijny AI Act – nasze następne kroki

1. Prohibited Practices

Spełnienie wymogów dotyczących zakazanych praktyk SI zgodnie z EU AI Act do końca grudnia 2024 roku



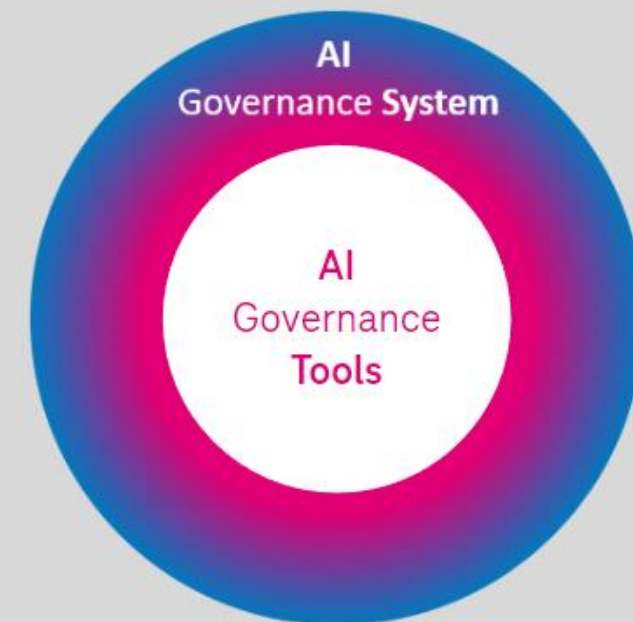
2. Governance Setup

Wdrożenie wymogów EU AI Act w Grupie do lipca 2025 roku



3. AI Governance Tool

Opracowanie zintegrowanego narzędzia AI Governance Tool do połowy 2026 roku



Wniosek: System zarządzania SI: podstawowe zasady

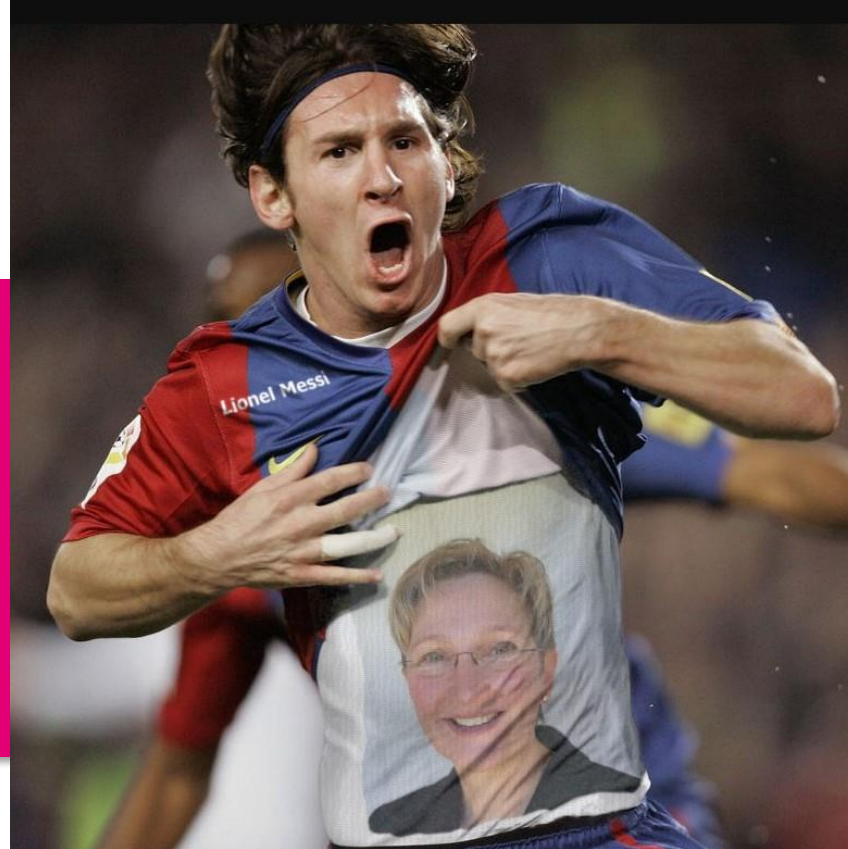
Co?	Wdrożenie skutecznego systemu zarządzania SI w przedsiębiorstwie
Dlaczego?	▪ Przejęcie odpowiedzialności przedsiębiorstwa ▪ Spełnienie wymogów ustawowych ▪ Unikanie odpowiedzialności karnej ▪ Zapewnianie bezpieczeństwa działania dla pracowników
Jak?	▪ „Use what you have“ ▪ Najlepsze możliwe wykorzystanie (i ew. rozszerzenie) istniejących procesów i systemów ▪ Zdefiniowanie jasnych zakresów odpowiedzialności ▪ Rozległa sieć ekspertów w Grupie ▪ Wdrożenie zwinnej, interdyscyplinarnej struktury w celu śledzenia tendencji rozwoju i umożliwienia reakcji na tendencje rozwoju oraz cykl życia SI.

Bardzo dziękuję za uwagę!

Maike Scholz

Deutsche Telekom AG
Squad Lead Digital Ethics
Group Compliance Management

Adres e-mail: Maike.Scholz01@telekom.de



Kopia zapasowa