

## **Zusammenfassung der Präsentation: Von Hashtags zu Handlungen – Umsetzung des EU AI Acts aus Unternehmenssicht**

*(Autorin: Maike Scholz, Deutsche Telekom AG)*

Die Präsentation beleuchtet die Perspektive der Deutschen Telekom zur Implementierung des EU AI Acts und die Integration von KI-Governance mit einem Schwerpunkt auf digitaler Ethik.

---

### **1. KI bei der Deutschen Telekom**

- **Einsatzfelder der KI:**
    - Analyse von Kundendaten.
    - Unterstützung im Netzausbau.
    - Cybersicherheit.
    - Automatisierte Kundenservices wie „FragMagenta“ und „AskT“.
    - Generative KI für Social Media und Videobotschaften.
  - Der Fokus liegt auf effizienter und ethischer Integration von KI in Geschäftsprozesse.
- 

### **2. Digitale Ethik und EU AI Act**

- **Ethik-Leitlinien der Telekom:**
    - Menschliche Verantwortung bei Entscheidungen mit KI.
    - Sicherheit und Schutz vor Angriffen und Schwachstellen.
    - Transparenz und Erklärbarkeit von KI-Systemen.
    - Achtung der Selbstbestimmung und Vermeidung von Manipulation.
    - Sicherstellung von Chancengleichheit und Vermeidung von Diskriminierung.
  - **Risikobasierter Ansatz des EU AI Acts:**
    - Regulierungen zu Hochrisiko-KI-Systemen (z. B. autonome Fahrzeuge, medizinische Geräte).
    - Transparenz- und Meldepflichten für schwerwiegende Vorfälle.
- 

### **3. Umsetzung der KI-Governance**

- **Governance-Ansatz der Telekom:**
  - Integration von KI-Anforderungen, internen Kontrollen und Dokumentation.
  - Dreistufige Verteidigungslinien:
    1. Geschäftsprozesse und interne Kontrollsysteme.

2. Überwachung durch Compliance-, Datenschutz- und Sicherheitsfunktionen.
3. Unabhängige interne Audits.

- **Wichtige Meilensteine:**

- Dezember 2024: Umsetzung von Verboten gemäß EU AI Act.
  - Juli 2025: Einführung konzernweiter Governance-Strukturen.
  - Mitte 2026: Entwicklung eines integrierten KI-Governance-Tools.
- 

#### 4. Praktische Umsetzung und Weiterbildung

- **Trainings und Sensibilisierung:**

- E-Learnings und Workshops zu digitaler Ethik.
- Spezielle Programme wie „Prompt-A-Thons“ zur Förderung von Best Practices im Umgang mit KI.
- Über 85.000 geschulte Mitarbeitende im Jahr 2023.

- **Tools und Mechanismen:**

- **Digital Ethics Assessment:** Sicherstellung der Einhaltung ethischer Standards in KI-Projekten.
  - **Supplier Code of Conduct:** Einbindung ethischer Anforderungen an KI in die Lieferkette.
- 

#### 5. Fazit

- Die Deutsche Telekom sieht die Implementierung des EU AI Acts als Möglichkeit, digitale Verantwortung zu übernehmen und Innovationen voranzutreiben.
  - Klare Governance-Strukturen, interdisziplinäre Zusammenarbeit und ein Fokus auf digitale Ethik stehen im Mittelpunkt der Strategie.
- 

Diese Präsentation zeigt, wie die Deutsche Telekom durch ethische Prinzipien und fortschrittliche Governance-Ansätze ihre Vorreiterrolle in der verantwortungsvollen Nutzung von KI stärken möchte.